



جامعة الأمير سطاتم بن عبدالعزيز
PRINCE SAT TAM BIN ABDULAZIZ UNIVERSITY
عمادة شؤون الطلاب

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة الأمير سطاتم بن عبد العزيز
وحدة الطلبة ذوي الإعاقة بعمادة
شؤون الطلاب



الدليل التنظيمي
والإجرائي لخدمات الطلبة ذوي الإعاقة
بجامعة الأمير سطاتم بن عبدالعزيز



الدليل التنظيمي والإجرائي لخدمات
الطلبة ذوي الإعاقة بجامعة الأمير
سطام بن عبدالعزيز

ORGANIZATIONAL AND PROCEDURAL
GUIDE OF SERVICES FOR STUDENTS WITH
DISABILITIES AT PRINCE SATTAM BIN
ABDULAZIZ UNIVERSITY



جامعة الأمير سطام بن عبد العزيز
عمادة شؤون الطلاب
وحدة الطلبة ذوي الإعاقة

2025 م - 1446هـ

الصفحة	العنوان
5	المقدمة
9	الفصل الأول: تعريف المصطلحات
10	المادة الأولى: التعريفات
12	الفصل الثاني: السياسة العامة لتعليم الطلبة ذوي الإعاقة
14	المادة الثانية: السياسة العامة لتعليم الطلبة ذوي الإعاقة
15	سياسة عدم التمييز
15	القبول والأهلية
15	تقديم الخدمات
15	سرية المعلومات
16	الفصل الثالث: آلية تقديم الخدمات
17	المادة الثالثة: لجنة رعاية الطلبة ذوي الإعاقة
18	المادة الرابعة: وحدة الطلبة ذوي الإعاقة
19	المادة الخامسة: إجراءات حصول الطلبة على الخدمات
19	خطة دعم فردية

الصفحة	العنوان
19	الاعتبارات الأساسية لبناء خطة الدعم للطلبة
20	المادة السادسة: حقوق الطلبة ذوي الإعاقة
21	المادة السابعة: واجبات الطلبة ذوي الإعاقة
21	المادة الثامنة: ضوابط الأهلية
24	الفصل الرابع: الخدمات
25	المادة التاسعة: الخدمات
25	الخدمات التنظيمية والإجرائية
25	الخدمات الأكاديمية
25	الخدمة الأولى: تكييف الاختبارات الأكاديمية
27	الخدمة الثانية: المساعدة على تدوين الملاحظات
27	الخدمة الثالثة: الحضور وتعديل مواعيد الواجبات والاختبارات
28	الخدمة الرابعة: التكنولوجيا المساعدة
28	الخدمة الخامسة: وسائل الإعلام المتاحة
29	الخدمة السادسة: لغة الإشارة والترجمة الشفوية
29	الخدمة السابعة: الإرشاد والتوجيه الأكاديمي

الصفحة	العنوان
30	خدمات التهيئة الهندسية لمباني ومرافق الجامعة
30	الخدمة الأولى: تهيئة مرافق الجامعة لتكون مناسبة لطلبة ذوي الإعاقة
30	الخدمة الثانية: مواقف مركبات الطلبة ذوي الإعاقة
30	الخدمات العامة
30	الخدمة الأولى: التسجيل في السكن الطلابي
30	الخدمة الثانية: الإعانة المالية
31	الخدمة الثالثة: بطاقة أولوية
33	جهات الاتصال

المقدمة

بدأت جامعة الأمير سطام بن عبد العزيز اهتمامها بالطلبة ذوي الإعاقة منذ إنشائها عام 1430هـ؛ حيث استحدثت قسم التربية الخاصة في كلية التربية بالخرج ووادي الدواسر، وكان له دور مهم في تخريج كوادر مؤهلة للعمل في مجال تعليم الطلبة ذوي الإعاقة، تبع ذلك إنشاء وحدة ذوي الإعاقة بعمادة شؤون الطلاب، التي تهدف إلى تهيئة بيئة جامعية مناسبة، ومحفزة، ومنتجة للأشخاص ذوي الإعاقة، بما يمكنهم من التعلم والعمل والمشاركة الفاعلة في الأنشطة الاجتماعية والثقافية داخل الجامعة.

وتحرص الجامعة على تمكين الطلبة ذوي الإعاقة من الاندماج في التعليم العالي؛ لما له من دور جوهري في تعزيز فرصهم الأكاديمية والمهنية، وضمان مشاركتهم الفاعلة في مختلف المجالات، بما يتماشى مع أهداف التنمية المستدامة ورؤية المملكة 2030، ويُعد دمج الطلبة ذوي الإعاقة في التعليم العالي خطوة أساسية نحو بناء مجتمع أكثر شمولية؛ حيث ينعكس ذلك إيجاباً على الأفراد والمجتمع ككل.

تتعاون وحدة ذوي الإعاقة مع جميع الإدارات والعمادات في الجامعة لتوفير السبل الممكنة التي تُمكن الطلبة ذوي الإعاقة من التعلم، من خلال تقديم الخدمات الأكاديمية المناسبة، وتهيئة البيئة العمرانية لضمان سهولة وصولهم إلى جميع مرافق الجامعة دون عوائق.

ويعد إعداد وإصدار الدليل التنظيمي والإجرائي لخدمات الطلبة ذوي الإعاقة خطوة أساسية في ترسيخ حقوقهم، وضمان استمرارهم في العملية التعليمية، ويتضمن الدليل تعريفات ومفاهيم رئيسية، إلى جانب إجراءات تقديم الخدمات الأساسية التي يحتاجها الطلبة ذوو الإعاقة في الجامعة، كما يبرز الدليل الجهود الكبيرة التي تبذلها المملكة العربية السعودية لدمج الطلبة ذوي الإعاقة في العملية التعليمية، بما يعزز فرصهم في التعليم والعمل والمشاركة الفاعلة في المجتمع.

يهدف الدليل التنظيمي والإجرائي لخدمات الطلبة ذوي الإعاقة إلى تحقيق الآتي:

1. العمل على إنشاء مركز خاص بدعم الطلبة ذوي الإعاقة، يكون نموذجاً يحتذى به.
2. تشكيل هيكل تنظيمي يلبي احتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة داخل الجامعة.
3. توحيد إجراءات العمل في وحدة ذوي الإعاقة.
4. تحديد الارتباطات التنظيمية والمرجعية الإدارية لوحدة ذوي الإعاقة.
5. تحديد وتوزيع المهام والمسؤوليات للعاملين داخل وحدة ذوي الإعاقة.
6. تنمية الوعي بأهمية عملية التنظيم الإداري لمنسوبي الوحدة والمستفيدين من خدماتها.
7. تحديد سياسة تعليم الطلبة ذوي الإعاقة في الجامعة.
8. توضيح مسار طلب وتقديم الخدمة وتحديد الموظف المختص.
9. الإسهام في تنظيم الخدمات المقدمة إلى الأشخاص ذوي الإعاقة.
10. زيادة الكفاءة والفاعلية في ظل وجود إجراءات واضحة.
11. الحد من الاجتهادات الشخصية وتفاوت الإجراءات.
12. تسهيل عملية الإشراف ومتابعة تقديم الخدمات.
13. الاستخدام الأمثل للتكنولوجيا الخاصة.
14. توفير بيئة تراعي الفروق الفردية لجميع الأفراد.
15. الإرشاد الأكاديمي والنفسي والاجتماعي.
16. تمكين الطلبة ذوي الإعاقة من أخذ مكانهم المناسب في المجتمع.
17. حصول الطلبة ذوي الإعاقة على بيئة تعليمية متكافئة، وتمكينهم من الاستفادة الكاملة من الفرص التعليمية والاجتماعية والثقافية التي تقدمها الجامعة، وسهولة وصولهم للخدمات.

مر إعداد الدليل بعدد من المراحل تحت إشراف عدد من اللجان العلمية والقانونية في الجامعة.

أولاً : تشكيل فريق من المتخصصين والطلاب ذوي الإعاقة تابع لوحدة ذوي الإعاقة بعمادة شؤون الطلاب لمراجعة الأدلة والإجراءات المطبقة في بعض الجامعات العالمية والمحلية، وهي :
جامعة أوهايو الحكومية (The Ohio State University)
جامعة كنت الحكومية (Kent State University)
جامعة كاليفورنيا (The University Of California)
جامعة الملك سعود (King Saud University)

ثانياً: مراجعة الفريق للأنظمة والتشريعات الخاصة بذوي الإعاقة ونظام التعليم العالي في المملكة العربية السعودية.

ثالثاً: كتابة المسودة الأولى من الدليل وعرضها على الإدارة القانونية بالجامعة لمراجعتها وإبداء ملاحظاتهم حول ما جاء فيها.

رابعاً: اعتماد الدليل من وكيل الجامعة للشؤون التعليمية والأكاديمية.

حدث هذا الدليل بتاريخ 1446/7/1هـ الموافق 2025/1/1 م

الفصل الاول

لأغراض هذا الدليل، يقصد بالمصطلحات والعبارات الآتية المعنى المبين أمام كل منها، ما لم يقتض السياق خلاف ذلك:

(1) **الجامعة:** هي جامعة الأمير سطاتم بن عبد العزيز.

(2) **وحدة الطلبة ذوي الإعاقة:** هي وحدة تابعة لعمادة شؤون الطلاب بجامعة الأمير سطاتم بن عبد العزيز، وهي الجهة المسؤولة عن تنفيذ البرامج والخطط والإستراتيجيات المصممة خصيصا لتلبية الاحتياجات الخاصة لطلاب ومنسوبي الجامعة من ذوي الإعاقة، وتشمل الخدمات التي تقدمها الوحدة:

- تقديم الخدمات الأكاديمية.
- إصدار الأدلة.
- تقييم ومتابعة تطبيق معايير الوصول الشامل في بيئة الجامعة العمرانية.

(3) **الطلبة:** هم طلاب وطالبات جامعة الأمير سطاتم بن عبد العزيز المنتظمون في الدراسة في مرحلة البكالوريوس والماجستير، والدكتوراه.

(4) **الطالب/ة ذو الإعاقة:** هو الطالب/ة الذي لديه قصور كلي أو جزئي بشكل مستديم في قدراته الجسمية أو الحسية أو العقلية أو التواصلية أو النفسية، إلى الحد الذي يستوجب تقديم خدمات وترتيبات مناسبة له.

(5) **الإعاقة البصرية:** تعني وجود نقص في القدرات البصرية، والتصنيفات الرئيسية لهذه الفئة هي:

- الكفيف: هو شخص لديه حدة بصر تبلغ 20/200 أو أقل في العين الأقوى بعد اتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة، أو لديه حقل إبصار محدود لا يزيد عن 20 درجة.
- ضعيف البصر (المبصر جزئيا): هو شخص لديه حدة بصر أعلى من 20/200، ولكن أقل من 70/20 في العين الأقوى بعد إجراء التصحيح اللازم.

- (6) الإعاقة السمعية:** هي تلك المشكلات التي تحول دون أن يقوم الجهاز السمعي عند الفرد بوظائفه، أو تقلل من قدرة الفرد على سماع الأصوات المختلفة، وتتراوح الإعاقة السمعية في شدتها الدرجات البسيطة والمتوسطة التي ينتج عنها ضعف سمعي، إلى الدرجات الشديدة جدا التي ينتج عنها صمم.
- والتصنيفات الرئيسية للأشخاص ذوي فقدان السمع هي:
- **الأصم:** وهو الشخص الذي يعاني من فقدان السمع 70 ديسبل فما فوق ؛ مما يسبب عدم القدرة على استقبال أو إرسال الكلام باستخدام أو دون استخدام المعينات السمعية.
 - **ضعيف السمع:** وهو الذي يعاني من فقدان سمع يتراوح ما بين 35 الى 69 ديسبل، ولا يكون سبباً في عدم القدرة على استقبال أو ارسال كلام باستخدام أو دون استخدام المعينات السمعية.

(7) صعوبات التعلم: يوصف الطلبة الذين لديهم تأخر أو اضطراب في واحدة أو أكثر من عمليات الكلام. اللغة، القراءة، التهجئة، الكتابة، أو العمليات الحسابية نتيجة لخلل وظيفي في الدماغ أو اضطراب عاطفي أو مشكلات سلوكية. ويستثنى من ذلك الطلبة الذين يعانون من صعوبات في التعلم الناتجة عن حرمان حسي أو إعاقة عقلية أو حرمان ثقافي.

(8) الإعاقات الجسمية والصحية: هي حالات مختلفة قد تكون ولادية، وقد تكون مكتسبة، وتحد من قدرة الفرد على استخدام جسمه في القيام بالوظائف الحياتية اليومية بشكل مستقل وعادي، وتصنف الإعاقات الجسمية والصحية إلى أربع فئات رئيسة، وهي:

- **الاضطرابات العصبية** ، مثل: الشلل الدماغي، والصلب المفتوح، والاستسقاء الدماغي، وشلل الأطفال، والصرع.
- **الاضطرابات العضلية / العظمية**، مثل: التهاب العظام، وانحناء العمود الفقري
- **الاضطرابات الصحية المزمنة**، مثل: الربو القصبي، والربو، والسكري، وفقر الدم المنجلي.
- **الأجهزة التعويضية:** وتكون عند من يستخدمون الأجهزة والوسائل التي تعمل على تعويض جزء مفقود من الجسم أو مساعدة أعضاء الجسم المصابة على العمل لأقصى حد ممكن، مثل: بتر الأطراف.

(9) اضطراب فرط الحركة وتشتت الانتباه: اضطراب مرتبط بالصحة العقلية، ويتضمن مجموعة من المشكلات المستمرة، مثل صعوبة الانتباه وفرط الحركة، والسلوك الاندفاعي. ويؤدي اضطراب نقص الانتباه مع فرط النشاط لدى الطلبة إلى علاقات غير مستقرة، وضعف العمل أو الأداء الجامعي، وتراجع الثقة بالنفس، وغيرها من المشكلات.

(10) اضطرابات النطق والكلام: تعني عدم قدرة الفرد على ممارسة الكلام بصورة عادية تناسب عمره الزمني، يمثل ذلك في صعوبة نطق أصوات الكلام، أو تركيب الأصوات مع بعضها لتكوين كلمات مفهومة.

(11) الاضطرابات السلوكية: هي إحدى الفئات التي تتميز باختلاف السلوك جوهرياً وبشكل مستمر عن السلوك الطبيعي، مما يؤثر سلباً في الأداء الأكاديمي، ويتطلب تقديم خدمات التربية الخاصة والخدمات الداعمة.

(١٢) القبول والأهلية: مجموعة من الشروط التي يجب توفرها في الطلبة، وتقديم الوثائق التي توضح أهليته لفتح ملف في وحدة الطلبة ذوي الإعاقة والحصول على جميع الخدمات المتوفرة.

(١٣) الخدمات الأكاديمية: هي مجموعة من الخدمات التي تقوم على إستراتيجيات التعديل والتكيف للحد من العوائق والعقبات الأكاديمية التي تواجه الطلبة ذوي الإعاقة. وتشمل تلك الخدمات تكيف الاختبارات الأكاديمية والمساعدة على تدوين الملاحظات، والحضور، وتعديل مواعيد الواجبات والاختبارات، واستخدام التكنولوجيا المساعدة، واستخدام وسائل الإعلام المتاحة، وتوفير الترجمة بلغة الإشارة، وتقديم الاستشارات.

الفصل الثاني

يعد نظام حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة الصادر بموجب المرسوم الملكي رقم (م/٢٧)، وتاريخ 1445/2/11هـ، ولأحدثه التنفيذية. نقلة نوعية نحو تحقيق الدمج الشامل وضمان المساواة.

ويركز النظام على ضمان إمكانية الوصول من خلال تطبيق معايير كود البناء السعودي، وتوفير الترتيبات التيسيرية، مثل تهئية المرافق العامة ووسائل النقل لتلبية احتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة، كما يشدد على منحهم الأولوية في الحصول على الخدمات والرعاية الصحية المتخصصة.

- يلزم النظام بتطبيق الدمج التعليمي من خلال تصميم برامج فردية تراعي احتياجات الطلبة ذوي الإعاقة، وتكييف المناهج الدراسية ووسائل التعليم لضمان حصولهم على فرص تعليمية متساوية، وتظهر لوائحه التزاماً بتوفير؛ بيانات تعليمية شاملة، تدعم تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة، وتعزز مشاركتهم الفاعلة في المجتمع.

- شملت رؤية المملكة 2030 توجهات وخططاً كبيرة نحو تعزيز حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة في التعليم وباقي المجالات، بما يحقق استقلاليتهم واندماجهم في المجتمع بوصفهم عناصر فاعلة في المجتمع، وأكدت الرؤية ضرورة توفير جميع التسهيلات والأدوات التي تساعد الأشخاص ذوي الإعاقة على تحقيق النجاح في حياتهم.

- وقعت المملكة على اتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الأفراد ذوي الإعاقة التي دخلت إلى حيز التنفيذ في 3 مايو 2008 ، والتي تنص على "حق الأشخاص ذوي الإعاقة في الحصول على تعليم مناسب لإمكانياتهم وقدراتهم." وأكدت الاتفاقية على ضرورة أن تتخذ الدولة جميع الإجراءات المناسبة لضمان وصول الأشخاص ذوي الإعاقة في كافة الجوانب الحياتية بما في ذلك التعليم.

أولاً: سياسة عدم التمييز:

- تمثل جامعة الأمير سطام بن عبد العزيز مبدأ عدم التمييز، الذي يعطي الأشخاص ذوي الإعاقة الحق في الالتحاق بالجامعة والمشاركة في جميع البرامج والأنشطة داخل الجامعة؛ حيث تؤكد الجامعة حصول الطالب/ة على:
- القبول بالجامعة إذا انطبقت الشروط العامة.
 - المشاركة في البرامج والأنشطة والفاعليات العامة التي تقدم للطلبة.
 - الميزات والخدمات التي تقدمها الجامعة للطلبة.

ثانياً: القبول والأهلية:

للتأكد من وجود إعاقة لدى الطالب/ة، يقوم المختص بوحدة ذوي الإعاقة بمقابلة الطالب/ة وتعبئة استمارة طلب الحصول على الخدمة (من خلال موقع عمادة شؤون الطلاب)، كذلك يطلب المختص من الطالب/ة تقديم التقارير الطبية والوثائق التي تؤكد وجود الإعاقة لديه، بعد ذلك يتم دراسة ملف الطالب/ة للتأكد من نوع الإعاقة ومستواها.

ثالثاً: تقديم الخدمات

يحصل الطلبة على الخدمات والأجهزة التعليمية المساندة والتعديلات والمواءمات المطلوبة داخل القاعات الدراسية بما يضمن تسهيل عملية تعلمهم.

رابعاً: سرية المعلومات

تلتزم وحدة ذوي الإعاقة بالحفاظ على سرية كل المعلومات التي تتعلق بالطلبة ذوي الإعاقة.

الفصل الثالث

المادة الثالثة: لجنة رعاية الطلبة ذوي الإعاقة

أولاً: تشكيل اللجنة:

تشكل اللجنة الدائمة لرعاية الطلبة ذوي الإعاقة بقرار من سعادة رئيس الجامعة لمدته عام قابلة للتجديد.
تتكون اللجنة من:

- **رئيس اللجنة:** عميد عمادة شؤون الطلاب.
- **نائب الرئيس:** وكيل عمادة شؤون الطلاب للخدمات الطلابية والإسكان.
- **أمين اللجنة:** رئيس وحدة الطلبة ذوي الإعاقة.
- **أعضاء اللجنة:** مجموعة من المتخصصين وذوي العلاقة من داخل الجامعة.
- **سكرتير اللجنة:** يتولى المهام الإدارية والتنسيقية للجنة.

نصاب انعقاد اللجنة واعتماد القرارات:

يُعقد اجتماع اللجنة عند اكتمال ثلثي الأعضاء على الأقل، وتُعتمد قرارات اللجنة بحضور النصاب القانوني الكامل.

ثانياً: مهام اللجنة:

1. وضع الخطة العامة لتقديم جميع الخدمات للطلبة ذوي الإعاقة في الجامعة.
2. تقديم كافة التسهيلات لذوي الإعاقة، وتذليل العقبات التي قد تعوق استقلاليتهم في التنقل الآمن والميسر وتقليل الاعتماد على الآخرين في الجامعة.
3. ضمان تطبيق المعايير الواردة في الدليل الإرشادي للوصول الشامل في البيئة العمرانية الصادر من مركز الملك سلمان لأبحاث الإعاقة.
4. تعديل وتكييف الخدمات الأكاديمية والتعليمية المقدمة للطلبة؛ لتناسب مع احتياجات الطلبة ذوي الإعاقة.
5. التهيئة الهندسية لمباني ومرافق الجامعة لتناسب الطلبة والموظفين والزائرين من ذوي الإعاقة.
6. إعداد وتطوير الأدلة التنظيمية والإجرائية للخدمات المقدمة للطلبة ذوي الإعاقة داخل الجامعة.
7. الرفع بتقرير دوري عن أعمال اللجنة إلى سعادة وكيل الجامعة للشؤون التعليمية والأكاديمية.

المادة الرابعة: وحدة الطلبة ذوي الإعاقة

تهدف وحدة الطلبة ذوي الإعاقة أن تكون بيئة جامعة الأمير سطام بن عبد العزيز مناسبة ومحفزة للأشخاص ذوي الإعاقة؛ للتعلم والعمل والمشاركة في جميع الأنشطة الاجتماعية والثقافية داخل الجامعة. تتوافق رؤية الوحدة مع رؤية المملكة العربية السعودية 2030 في تمكين وتعزيز دور الأشخاص ذوي الإعاقة، وتوفير جميع الخدمات لهم في المرافق والجامعات السعودية.

مهام الوحدة:

- التواصل مع ذوي الإعاقة للتعرف على كل الحالات وإجراء التسهيلات اللازمة لتعلمهم وتفاعلهم داخل الجامعة.
- الدفاع عن حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة في الجامعة.
- تحديد الاحتياجات التربوية والتأهيلية لكل طالب.
- تقديم الدعم الإرشادي والتوجيهي والأكاديمي لذوي الإعاقة.
- توفير الأجهزة المساعدة والملائمة لكل حالة.
- إنشاء قاعدة بيانات خاصة لطلبة ذوي الإعاقة.
- إعداد الدليل التنظيمي والإجرائي لتقديم الخدمات للطلبة ذوي الإعاقة.
- العمل على تهيئة البيئة التربوية وإدخال التعديلات المناسبة للطلبة ذوي الإعاقة.
- التنسيق مع إدارات وعمادات وكليات الجامعة لخدمة الطلبة ذوي الإعاقة والعمل معها كوسيط لمواجهة الصعوبات التي تتعلق بالطالب/ة.
- نشر الوعي بين أبناء المجتمع، والتعريف بالإعاقة وأنواعها ومجالاتها ومسبباتها وطرق التغلب عليها أو الحد من آثارها السلبية.
- العمل على تفعيل ومشاركة الطلبة ذوي الإعاقة في الأنشطة الثقافية والرياضية في الجامعة وخارجها.
- إصدار التقارير الدورية المطلوبة.
- عقد ورش العمل لتعريف منسوبي الجامعة باحتياجات تلك الفئة وتسهيل متطلباتهم الأكاديمية والاجتماعية.
- عقد الشراكات مع الجهات خارج الجامعة لتقديم الخدمات للطلبة ذوي الإعاقة.
- تقديم الاستشارة في الأعمال اللوجستية المقدمة للطلبة ذوي الإعاقة، من وحدات الجامعة المختلفة.

المادة الخامسة: إجراءات حصول الطلبة على الخدمات

أولاً: يتم طلب الخدمة من خلال:

1. يتقدم الطالب/ة من خلال الموقع الإلكتروني للحصول على الخدمة التعليمية المساندة التي يحتاجها ، بتعبئة نموذج طلب الخدمة، مع إرفاق جميع الوثائق المطلوبة.
2. أو تحويل الطالب/ة من قبل عضو هيئة التدريس أو المرشد الأكاديمي بالكلية للحصول على الخدمة التعليمية المساندة، بتعبئة طلب الخدمة لديه عن طريق موقع عمادة شؤون الطلاب.

<http://dsa.psau.edu.sa/index.php/ar/content/2025-02-19-0>

ثانياً: خطة دعم فردية:

خطة دعم أكاديمية ونفسية يقوم الطالب/ة بطلبها، وتصمم بشكل خاص لكل طالب وطالبة حسب نوع إعاقته وطبيعته؛ لكي تقابل حاجاته التربوية، والتعليمية، وتشتمل على الأهداف المتوقعة تحقيقها وفق معايير معينة وفي فترة زمنية محددة ، وتختلف من طالب لآخر.

ثالثاً: الاعتبارات الأساسية لبناء خطة الدعم للطلبة:

1. تسخير جميع الإمكانيات المادية والبشرية والمكانية والوسائل والأساليب لإنجاح الخطة.
2. إعداد خطة دعم فردية بناءً على الاحتياجات المناسبة لكل طالب على حدة.
3. تستند عمليات خطة الدعم إلى وصف مكتوب دقيق للبرنامج، والخدمات المقدمة للطالب.
4. يعتمد تنفيذ الخطة على تعاون أعضاء هيئة التدريس مع الفريق المختص في وحدة ذوي الإعاقة.
5. يصاحب عمل الخطة الفردية فترة زمنية محددة لبدية ونهاية الخدمات المطلوبة.
6. تخضع خطة الدعم للتقويم المستمر والنهائي.

المادة السادسة: حقوق الطلبة ذوي الإعاقة

1. تضمين معلومات التواصل مع وحدة ذوي الإعاقة في توصيف المقرر.
2. تواصل عضو هيئة التدريس مع وحدة ذوي الإعاقة في حال تسجيل طالب من ذوي الإعاقة في المقرر، وعند وجود أي تساؤلات أخرى.
3. الحصول على التسهيلات الملائمة وفقاً لطبيعة الإعاقة.
4. السرية التامة لكافة المعلومات التي تتعلق بإعاقة الطالب/ة.
5. الوصول إلى فرص التعليم المتاحة للطلاب العاديين.
6. حصول الطلبة ذوي الإعاقة على بطاقة أولوية، تعطي لهم الأولوية في الحصول على الخدمات المقدمة في الجامعة.
7. قيام وحدة ذوي الإعاقة بالتنسيق مع إدارة الأمن والسلامة بالجامعة بتسهيل حركة منسوبي الجامعة من ذوي الإعاقة الجسدية والبصرية ومساعدتهم للدخول بالمواقف القريبة من كلياتهم بسياراتهم.
8. تكيف الاختبارات بما يتناسب مع طبيعة الإعاقة.
9. توفير برامج تأهيل مهني للطلاب ذوي الإعاقة بالتعاون مع الشركات المحلية لتأمين فرص عمل مستقبلية.
10. إنشاء مراكز دعم نفسي واجتماعي متخصصة داخل الجامعة لخدمة الطلبة ذوي الإعاقة.
11. تقديم برامج تدريبية دورية لأعضاء هيئة التدريس حول استراتيجيات التدريس الشامل.
12. تخصيص فريق دعم فني لحل المشكلات التقنية المتعلقة باستخدام التكنولوجيا المساعدة للطلاب.
13. إدراج موضوعات تتعلق بثقافة الإعاقة في المناهج الدراسية لتعزيز الوعي المجتمعي داخل الجامعة.
14. تفعيل نظام مراقبة دوري لضمان الامتثال لمعايير الوصول الشامل في جميع كليات الجامعة.

المادة السابعة: واجبات الطلبة ذوي الإعاقة

1. تقديم الوثائق من مصادر معتمدة، تحددتها الجامعة، تبين طبيعة الإعاقة، والتوصيات المتعلقة بالتسهيلات بداية العام الدراسي.
2. مقابلة الفريق المختص لمناقشة الاحتياجات والخدمات التي يحتاجها.
3. متابعة الإجراءات المتعلقة بالتسهيلات الأكاديمية والأجهزة المساعدة التي خصصت له في الوقت المناسب.
4. التواصل مع المختصين في الوحدة لمناقشة التسهيلات المقدمة له.
5. تعريف الطالب/ة ذوي الإعاقة بنفسه للوحدة، وطلب التسهيلات الملائمة.

المادة الثامنة: ضوابط الأهلية

أولاً: الأهلية لخدمات الطلبة الصم وضعاف السمع:

(1) الطلبة الصم:

- أن تكون درجة فقدان السمع لدى الطالب/ة من 70 ديسبل فأكثر في أفضل الأذنين مع استخدام المعينات السمعية بموجب التقرير من جهة مختصة معتمدة.
- ألا يوجد لدى الطالب/ة إعاقة أخرى تحول دون استفادته من الخدمات المقدمة.

(2) الطلبة ضعاف السمع:

- أن يكون درجة فقد سمع الطالب/ة بين 35 إلى 69 ديسبل في أفضل الأذنين مع استخدام المعينات السمعية بموجب التقرير من جهة مختصة معتمدة.
- ألا يوجد لدى الطالب/ة إعاقة أخرى تحول دون استفادته من الخدمات المقدمة.

ثانياً: الأهلية لخدمات الطلبة ذوي الإعاقة البصرية:

(1) الطلبة المكفوفون:

- أن تكون درجة حدة إبطار الطالب/ة بأقوى العينين بعد التصحيح (6/60 متراً) (20/200 قدماً) بأقوى العينين بعد إجراء التصحيحات الممكنة بموجب تقرير طبي من جهة مختصة محددة.

ألا يوجد لدى الطالب/ة إعاقة أخرى تحول دون استفادته من الخدمات المقدمة.
(2) الطلبة ضعاف البصر :

أن تكون درجة حدة إبطار الطالب/ة بأقوى العينين بعد التصحيح (6/24 و 6/60 متراً)
(20/200 و 20/70 قدماً) بأقوى العينين بعد إجراء التصحيحات الممكنة بموجب تقرير طبي من جهة مختصة محددة.
ألا يوجد لدى الطالب/ة إعاقة أخرى تحول دون استفادته من الخدمات المقدمة.

ثالثاً: الأهلية لخدمات ذوي صعوبات التعلم: **تحدد أهلية ذوي صعوبات التعلم وفق الآتي:**

- أن يكون لدى الطلبة تباين واضح بين مستوى قدراته وتحصيله الأكاديمي في أحد الجوانب التالية: التعبير اللفظي، الإصغاء والاستيعاب، الكتابة والقراءة، استيعاب المادة المقررة، العد والاستدلال الرياضي، أو أن يكون لديه اضطراب في إحدى العمليات النفسية، مثل الذاكرة، الانتباه، التفكير، الإدراك.
- ألا تكون الصعوبات ناتجة عن العوق العقلي أو الاضطراب السلوكي أو أسباب حسية أو أي إعاقات أخرى لها علاقة بعدم ملائمة ظروف التعلم والرعاية الأسرية.
- ألا يوجد لدى الطالب/ة عوق آخر يحول دون استفادته من الخدمات المقدمة.

رابعاً: الأهلية لخدمات ذوي الاضطرابات السلوكية والانفعالية: **تحدد أهلية ذوي اضطرابات السلوكية والانفعالية وفق الآتي:**

- أن يظهر لدى الطالب/ة اضطراب سلوكي أو انفعالي يحتاج إلى تدخل وفق تقرير طبي معتمد.
- ألا يوجد لدى الطالب/ة إعاقة أخرى تحول دون استفادته من الخدمات المقدمة.

خامساً: الأهلية لخدمات ذوي اضطراب فرط الحركة وتشتت الانتباه: **تحدد أهلية ذوي اضطراب فرط الحركة وتشتت الانتباه وفق الآتي:**

- أن يكون لدى الطالب/ة فرط حركة أو تشتت انتباه أو بهما معا يحتاج إلى تدخل وفق تقرير طبي معتمد.
- ألا يوجد لدى الطالب/ة إعاقة أخرى تحول دون استفادته من الخدمات المقدمة.

سادسًا: الأهلية لخدمات ذوي العوق الجسمي أو الصحي:

تتحدد أهلية ذوي العوق الجسمي أو الصحي وفق الآتي:

- أن يكون لدى الطالب/ة مشكلة جسمية أو صحية تحتاج إلى تدخل.
- ألا يوجد لدى الطالب/ة إعاقة أخرى تحول دون استفادته من الخدمات المقدمة.

سابعًا: الأهلية لخدمات ذوي الإعاقات المتعددة:

تتحدد أهلية ذوي الإعاقات المتعددة:

- أن يكون لدى الطالب/ة إعاقتان أو أكثر من الإعاقات السابقة.

الفصل الرابع

الخدمات التي تقدمها وحدة الطلبة ذوي الإعاقة يمكن تصنيفها إلى ثلاث فئات:

أولاً: الخدمات التنظيمية والإجرائية:

تطوير وتحديث القواعد والإجراءات التنظيمية لخدمات الطلبة ذوي الإعاقة داخل الجامعة بما يتوافق مع أنظمة وتشريعات المملكة العربية السعودية.

ثانياً: الخدمات الأكاديمية، وتشمل ستة أنواع من الخدمات:

الخدمة الأولى: تكييف الاختبارات الأكاديمية:

يعاني كثير من الطلبة ذوي الإعاقة في الجامعات من أداء الاختبارات بنفس الطريقة التي يؤديها الطلبة العاديون؛ ولذلك توفر وحدة ذوي الإعاقة بيئة مناسبة لهم من خلال:

1. اختيار مكان مناسب للطلاب خالي من المشتتات أثناء الاختبار.
2. منح الطالب/ة وقتاً إضافياً.
3. استخدام التكنولوجيا المساعدة (كالدوائر التلفزيونية المغلقة، البرامج القارئة، وغيرها).
4. تغيير شكل وتصاميم الاختبارات (تكبير الخط، استخدام طريقة برايل، استخدام لغة الإشارة، الاختبارات الشفهية، تقديم خدمة شخص قارئ وكاتب، وذلك حسب ما تقتضيه مصلحة وحاجة الطلبة).
5. استخدام برامج وتطبيقات الحاسب الآلي (مثل الورد).
6. تهيئة الطاولات الدراسية لتناسب مع إعاقة الطلبة.

طرق اختبار الطلبة ذوي الاعاقة مع مراعاة القدرات الفردية

ملاحظات	طريقة الاختبار	نوع الإعاقة
• منح وقت إضافي. • تقديم الإرشادات شفويًا.	• اختبارات شفوية. • استخدام قارئات الشاشة أو أدوات برايل. • مساعدة شخص يكتب نيابة عن الطالب/ة.	الكف (فقدان البصر الكلي)
• ضمان الإضاءة المناسبة. • توفير أدوات تكنولوجية، مثل شاشات التكبير.	• اختبارات إلكترونية بخط كبير أو ورقية مكبرة. • استخدام أدوات تكبير النصوص. • توفير نسخ صوتية للأسئلة. • اختبارات شفوية.	ضعف البصر الشديد
• اختبارات كتابية. • توفير مترجم لغة الإشارة عند الحاجة. • استخدام اختبارات إلكترونية داعمة للنصوص والصور.	• أسئلة بسيطة ومباشرة. • استخدام الصور والرسوم التوضيحية. • اختبارات قصيرة منظمة.	التوحد
• كتابة التعليمات بوضوح. • التأكد من وضوح الأسئلة وتقديمها بدون مشتتات بصرية.	• توفير بيئة اختبار هادئة. • تقديم التعليمات بشكل واضح ومكتوب.	الإعاقة السمعية
• ضمان سهولة الوصول إلى قاعة الاختبار. • توفير وقت إضافي إذا لزم الأمر.	• اختبارات إلكترونية يمكن إنجازها باستخدام أجهزة مساعدة. • الاستعانة بمساعد شخصي للكتابة.	الإعاقة الجسدية
• تبسيط التعليمات. • منح وقت إضافي لفهم الأسئلة وإنجاز الإجابات.	• اختبارات شفوية أو متعددة الخيارات. • توفير برامج تصحيح إملائي أو دعم التقنيات المساعدة. • اختبارات شفوية.	صعوبات التعلم
• تخفيف الضغط على الطلبة وتوفير بيئة داعمة. • دعم الطلبة في حال وجود استفسارات.	• اختبارات كتابية. • توفير أجهزة أو تطبيقات مساعدة للتواصل. • تقديم بدائل للتعبير (رسم، تخطيط).	اضطراب التواصل
• توفير بيئة خالية من المشتتات. • منح فترات راحة أثناء الاختبار لتحسين التركيز.	• اختبارات قصيرة ومقسمة على أجزاء. • التقييم التفاعلي باستخدام اختبارات مرئية.	فرط الحركة وتشتت الانتباه

الخدمة الثانية: المساعدة على تدوين الملاحظات:

كثير من الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة يواجهون مشكلات عدة في تسجيل الملاحظات المهمة التي يشير إليها أستاذ المادة أثناء المحاضرة، وبالتالي تقدم وحدة الوصول الشامل المساعدة لهم على تدوين الملاحظات المهمة أثناء المحاضرة عبر طرق مختلفة، تشمل:

- استخدام التكنولوجيا (على سبيل المثال: التسجيلات الصوتية، تطبيقات تدوين الملاحظات).
- التطوع أو التكليف بمقابل مادي؛ حيث يتطوع أو يكلف أحد الطلبة المتفوقين أو أحد الموظفين داخل المحاضرة بكتابة الملاحظات المهمة لطالب من ذوي الاحتياجات الخاصة.

الخدمة الثالثة: الحضور وتعديل مواعيد الواجبات والاختبارات

عدد من الطلبة ذوي الإعاقة معرضون لنوبات حادة عشوائية، قد تمنعهم من حضور بعض المحاضرات، أو أداء الاختبارات في وقتها، أو عدم تسليم الواجبات والمشاريع البحثية في الوقت المحدد، ولذا فهم بحاجة إلى بعض المرونة للتعامل مع هذا الظرف، ويكون دور وحدة ذوي الإعاقة بداية التأكد من هذه الحالات، وبعد ذلك التنسيق مع أستاذ المقرر لإيجاد بدائل مناسبة لهؤلاء الطلبة، وتحديدًا خلال الأسابيع الأولى من الفصل الدراسي؛ حيث يتم تكليف أحد أعضاء الوحدة بالتنسيق مع الطلبة وأستاذ المقرر للعمل على وضع خطة لحضور الطالب/ة ذوي الإعاقة وسياسات المشاركة في المقرر بما لا تؤثر على فهم واستيعاب الطلبة للعناصر الأساسية للمقرر ومخرجات التعلم النهائية.

الخدمة الرابعة: التكنولوجيا المساعدة:

استخدام التكنولوجيا المساعدة التي هي عبارة عن أجهزة أو برامج مصممة للتعويض عن العجز أو الضعف الناتج عن الإعاقة. وتتيح التكنولوجيا المساعدة للأفراد ذوي الإعاقة المساواة في الحصول على المعلومات والمشاركة داخل القاعة الدراسية بفعالية. وتنبع أهمية استخدام التكنولوجيا المساعدة في تحقيق الاستقلال للطلاب ذوي الإعاقة. ومع هذا النوع من المساعدة، يمكن للطلاب ذوي الإعاقة تحقيق أقصى قدر من الاستقلال في القراءة والكتابة، وهذا الاستقلال يزيد من معدل مشاركتهم داخل القاعة الدراسية، وزيادة ثقتهم في أداء واجباتهم في الوقت المحدد؛ بالإضافة إلى ذلك، فإن استخدام التكنولوجيا المساعدة سيتيح للجامعة الاطلاع على كل ما هو جديد في مجال استخدام التكنولوجيا والتعاون مع الشركات والمؤسسات التعليمية لتقديم خدماتهم للطلاب والأشخاص ذوي الإعاقة في الحرم الجامعي.

الخدمة الخامسة: وسائل الإعلام المتاحة:

تقدم الوحدة بالتعاون مع إدارة العلاقات العامة والهوية المؤسسية في الجامعة الفرصة لأعضاء هيئة التدريس في جميع الأقسام لإنتاج بعض المواد العلمية والدراسية بتصاميم مبتكرة وميسرة، تشمل الكتب الدراسية المنشرات والمقالات العلمية، والفيديوهات، حتى يمكن للطلاب ذوي الإعاقة الوصول لها بسهولة ويسر.

كما تسمح التصاميم التي تنتجها الوحدة مثل أجهزة تكبير الشاشة أو برامج تحويل النص إلى كلام الفرصة للطلاب ذوي الإعاقة من الاستفادة من التكنولوجيا المساعدة.

الخدمة السادسة لغة الإشارة والترجمة الشفوية:

تقدم وحدة ذوي الإعاقة خدمات الترجمة لجميع الأنشطة الجامعية، كما تقدم الوحدة بعض دورات لغة الإشارة للطلاب ومنسوبي الجامعة. أيضا تتعاون الوحدة مع عدد من مترجمي لغة الإشارة المعتمدين من منسوبي الجامعة والذين يقومون بترجمة المحاضرات والأنشطة وكذلك تقديم دورات في هذا الجانب.

الخدمة السابعة: الإرشاد والتوجيه الأكاديمي:

تقدم الوحدة خدمات الإرشاد والتوجيه الأكاديمي من خلال التنسيق بين الطلبة ذوي الإعاقة والأقسام والكليات المعنية، بالإضافة إلى ذلك، مناقشة جميع مخاوف الطلبة والموظفين من ذوي الإعاقة التي قد تنتج من العقوبات التي تواجههم أثناء دراستهم أو عملهم داخل الجامعة.

ثالثاً: خدمات التهيئة الهندسية لمباني ومرافق الجامعة تشمل نوعين من الخدمات:

الخدمة الأولى: تهيئة مرافق الجامعة لتكون مناسبة لطلبة ذوي الإعاقة: من خلال التعاون مع كلية الهندسة وإدارة المشاريع والصيانة في الجامعة، يتم التأكد من أن المباني الجامعية ودورات المياه في الحرم الجامعي وكليات البنات ملائمة للأشخاص ذوي الإعاقة (الإعاقة الحركية - الإعاقة السمعية - الإعاقة البصرية - ضعيفي البصر - عمى الألوان - الإعاقات المركبة)، والتأكد أن البيئة الجامعية تتوافق مع معايير التصميم الشامل؛ بحيث تكون خالية من العوائق وأكثر سهولة وأماناً للجميع.

الخدمة الثانية: مواقف مركبات الطلبة ذوي الإعاقة: توفير مواقف خاصة للأشخاص ذوي الإعاقة، وتكون قريبة من بوابات المباني الجامعية والمنزلقات.

رابعاً: الخدمات العامة:

الخدمة الأولى: التسجيل في السكن الطلابي: إتاحة الاستفادة من الإسكان الطلابي إنشاء دراسة الطلبة ذوي الإعاقة في الجامعة.

الخدمة الثانية: الإعانة المالية: يصرف للطلبة ذوي الإعاقة بدل إعاقة خلال دراستهم الجامعية.

الخدمة الثالثة: بطاقة أولوية

يحق للطلبة الاستفادة من بطاقة أولوية في كل من:

أ- المواقف الخاصة:

- تضمن بطاقة أولوية وصول الأشخاص ذوي الإعاقة الحركية والبصرية من الوقوف في مواقف الأشخاص ذوي الإعاقة والمواقف القريبة من المباني الجامعية.

ب- أولوية في السكن:

- أولوية في حجز السكن الجامعي.

ت- المكتبات والخدمات التعليمية:

- تسهل الوصول إلى المكتبات، والقاعات الدراسية، والخدمات التقنية، مثل الطابعات والأجهزة المساندة.

ث- الدعم النفسي والاجتماعي:

- تضمن الحصول على خدمات الإرشاد النفسي والاجتماعي بشكل أسرع وأكثر فاعلية.

ج- التسهيلات في الأنشطة:

- أولوية في المشاركة بالأنشطة الثقافية والرياضية والاجتماعية التي تنظمها الجامعة

ح- الخدمات الطبية:

- أولوية في الوصول إلى العيادات الطبية بمستشفى الجامعة.

خ-التكيف مع البيئة الدراسية:

- تسهل الحصول على وسائل التعليم المساندة، مثل البرامج القارئة للنصوص أو الأجهزة المخصصة لذوي الإعاقة.

د-أولوية في التسجيل:

- تسهل البطاقة عملية تسجيل المواد والحصول على الشعب المناسبة دون انتظار طويل.

ذ- الخدمات الأكاديمية:

- تتيح للطلبة أولوية في التواصل مع أعضاء هيئة التدريس لطلب الدعم الأكاديمي.

ر- الخدمات الغذائية:

- تتيح للطلبة إمكانية طلب وجبات غذائية خاصة من المطاعم المركزية بالجامعة تتناسب مع احتياجاتهم الغذائية والصحية.

	الهاتف	البريد الإلكتروني
وحدة ذوي الإعاقة	0115883237	X snu@psau.edu.sa
الإسكان الطلابي	0115883232	X sha.aldosary@psau.edu.sa
المكافآت	0115883150	X n.alhazaa@psau.edu.sa
وكالة الأنشطة للطالبات	0115883288	X h.alqadeeb@psau.edu.sa
الأنشطة الطلابية	0115883211	X r.alaskar@psau.edu.sa
وحدة التوجيه والإرشاد	0115883231	X ershada@psau.edu.sa
حساب العمادة في منصة X	0115883222	X @psau_dsa

