

جامعة الأمير
ستام بن عبدالعزيز
PRINCE SATTAM BIN ABDULAZIZ UNIVERSITY



عمادة شؤون الطلاب _

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم



جامعة الأمير ستام بن عبدالعزيز
PRINCE SATTAM BIN ABDULAZIZ UNIVERSITY

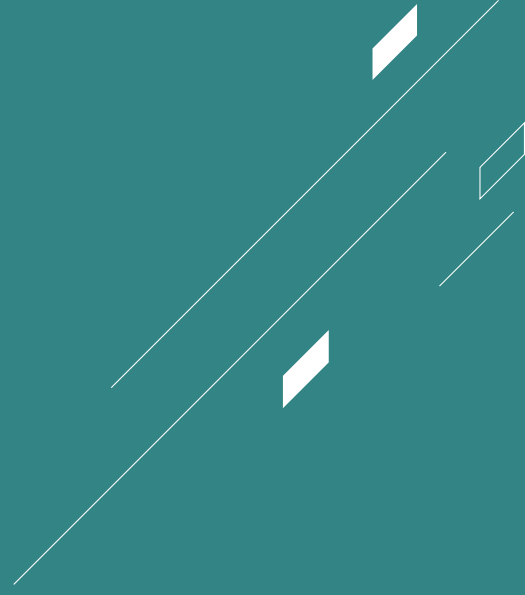
الخطة الاستراتيجية | 2025
لعمادة شؤون الطلاب | 2028

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



المحتوى

الموضوع	رقم الصفحة
مقدمة	6
الهيكل التنظيمي	7
الملخص التنفيذي	8
الرؤية والرسالة	9
منهجية إعداد الخطة الاستراتيجية	10
منطلقات الخطة الاستراتيجية والقضايا الاستراتيجية الأساسية	11
تشخيص الوضع الراهن	12
أهداف الخطة الاستراتيجية	15
مواءمة أهداف الخطة الاستراتيجية لأهداف الجامعة الاستراتيجية 2030	16
مبادرات وبرامج الخطة الاستراتيجية	18
آليات متابعة وتقويم تنفيذ الخطة	27
فريق إعداد الخطة الاستراتيجية	28



مقدمة



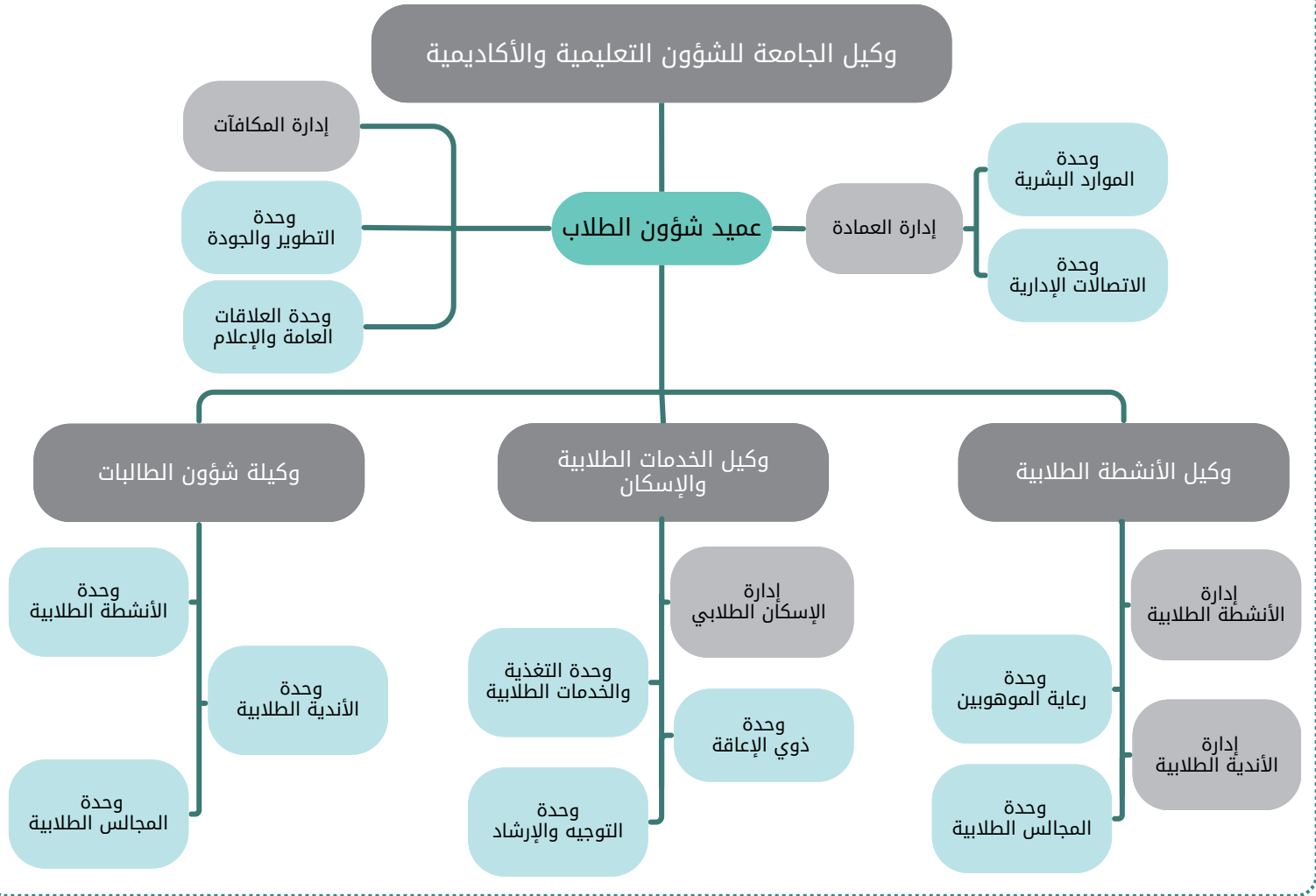
مقدمة

تعتبر عمادة شؤون الطلاب أحد أهم المكونات الداخلية والركائز المهمة التي تعمل بشكل متوازٍ مع عمليات التعليم الأكاديمي، حيث تقدم مجموعة متنوعة من البرامج والخدمات والأنشطة التي تُعنى برعاية الطلاب على المستويات الفكرية، والنفسية، والثقافية، والجسدية. وتهدف إلى بناء شخصية الطلاب المتكاملة، من خلال تهيئة بيئة جامعية محفزة للتعلم،

فمن خلال العمادة يتم تنظيم أوضاع الاسكان والتي تعتبر جزءاً مهماً لحياة الطالب الجامعي . بالإضافة إلى اهتمامها بحياة طلاب المنح فيما يتعلق ببرامجهم وانشطتهم المتنوعة. وما يمت لعمليات التغذية من ترتيب ومتابعة ومراقبة.

وباعتبار الطلاب محور العملية التعليمية، تحرص العمادة على توفير أنشطة نوعية تشمل المجالات الثقافية، والاجتماعية، والعلمية، والرياضية، والفنية، والقيمية، بما يلبي اهتماماتهم واحتياجاتهم وقدراتهم. لذلك، تركز العمادة جهودها على تطوير المهارات المعرفية والاجتماعية والشخصية للطلاب، بهدف إعداد خريجين مؤهلين يمتلكون مهارات قيادية قادرة على المنافسة في سوق العمل وخدمة المجتمع بفعالية.

الهيكل التنظيمي



م	البيان	العدد
1	الوكالات	3
2	الإدارات	7
3	عدد أعضاء هيئة التدريس	6
4	عدد الموظفين	69

الملخص التنفيذي

تهدف الخطة الاستراتيجية لعمادة شؤون الطلاب إلى تعزيز كفاءة الخدمات المقدمة للطلاب، وتحسين بيئة التعليم الجامعي، ودعم الأنشطة الطلابية، بما يعزز من بناء شخصية الطالب المتكاملة. وذلك تماشياً مع رؤية المملكة 2030 .

فقد تم إعداد هذه الخطة بناءً على تحليل شامل للبيئة الداخلية والخارجية باستخدام منهجية تحليل SWOT، تحليل "البيئة الخارجية" للعمادة لاستقراء الفرص والتحديات المحتملة، إضافة إلى تحليل "البيئة الداخلية" لتحديد نقاط القوة والضعف فيها، سعياً نحو الاستفادة من الفرص المتاحة لتعزيز نقاط القوة والحد من التأثيرات السلبية لنقاط الضعف والتحديات بالإضافة إلى مراجعة أهداف الجامعة الاستراتيجية. بجانب ذلك عقدت ورش العمل واللقاءات مع منسوبي العمادة ، وفي ضوء ذلك كلة تم تحديد أهم القضايا الاستراتيجية التي ينبغي أن تتمحور حولها الخطة.

وانطلاقاً من كل ما سبق ذكره تم إعداد مجموعة من الأهداف الاستراتيجية المترابطة والمتكاملة حيث بلغت (3) أهداف استراتيجية رئيسية ، مدعومة بمبادرات ومشروعات تفصيلية تهدف إلى تطوير مهارات الطلاب، وتعزيز بيئة تعليمية مثالية، وتوسيع الشراكات الاستراتيجية مع المجتمع.

الرؤية

التميز والريادة على المستويين المحلي والدولي في الأنشطة والخدمات الطلابية.

الرسالة

تقديم أنشطة وخدمات طلابية متميزة لبناء كوادرات مهارات نوعية منافسة محلياً ودولياً من خلال تنفيذ أنشطة طلابية ذات جودة عالية وتوفير خدمات مميزة.

منهجية إعداد الخطة الاستراتيجية

1. إجراء مقابلات مع منسوبي العمادة بهدف استشراف أولويات العمادة والتعرف على التحديات التي تواجهها.
2. مراجعة الخطط الاستراتيجية لبعض العمدات المشابهة للاطلاع على التقارير السنوية بهدف تحديد مدى التزام العمادة بما ورد فيها من أنشطة وبرامج.
3. تحليل البيئة الداخلية والخارجية للعمادة.
4. مراجعة الخطة الاستراتيجية للعمادة.
5. دراسة إمكانية ربط أهداف العمادة بخطة الجامعة الاستراتيجية.
6. إجراء سلسلة من ورش العمل واللقاءات مع الإدارات والعاملين في العمادة ، من أجل تطوير تحليل البيئة الشاملة للعمادة ورسم الرؤية التطويرية للعمادة انطلاقاً من أهدافها الاستراتيجية ومناقشة ما يمكن أخذه من استراتيجيات من أجل تطوير أداء العمادة وتحقيق رضا الفئات المستهدفة.
7. نشر استبيان للفئات المستهدفة لاكتشاف مدى رضاهم عن الخدمات التي تقدمها العمادة وبرامجها وسبل تطويرها.
8. مناقشة الخطة الاستراتيجية في صورتها الأولية من خلال عقد ورشة عمل لأعضاء فريق الخطة الاستراتيجية برئاسة عميد شؤون الطلاب لتحديد أولويات العمل وتوزيع الأنشطة على سنوات الخطة. ومن ثم إقرار الخطة بصورتها النهائية.

منطلقات الخطة الاستراتيجية

- سياسات التعليم في المملكة العربية السعودية.
- رؤية المملكة 2030.
- برنامج التحول الوطني.
- الرؤية المستقبلية لوزارة التعليم.
- التوجهات المستقبلية لجامعة الأمير سطام بن عبدالعزيز.
- الخطة الاستراتيجية للجامعة

القضايا الاستراتيجية الأساسية

- تعزيز القيم الإسلامية، والروح الوطنية لدى طلبة الجامعة.
- الإسهام في بناء الشخصية المتكاملة للطلاب.
- تحفيز الطلبة على القيام بالأعمال التطوعية والمشاركة في برامج الخدمة المجتمعية.
- تأسيس شراكات مع مؤسسات المجتمع المحلي لخدمة طلاب الجامعة.
- اكتشاف مواهب الطلاب ومقلها وتنمية طاقاتهم الإبداعية.
- تدريب الطلاب على المهارات القيادية ومهارات التواصل وتنمية معارفهم.
- تقديم الدعم للطلبة الموهوبين وذوي الإعاقة.
- تطوير الموارد البشرية بما يتناسب مع خدمات العمادة وأنشطتها.

تشخيص الوضع الراهن

التحليل الرباعي SWOT Analysis

يعد التحليل الرباعي أداة من أدوات التخطيط الاستراتيجي الرئيسة لتحديد العناصر الاستراتيجية في البيئة الخارجية من فرص متاحة ومخاطر تحد من قدرة المؤسسة على الاستفادة من هذه الفرص، وموازنتها مع عناصر القوة والضعف في البيئة الداخلية للمؤسسة. وتحظى عملية التحليل الاستراتيجي بأهمية بالغة عند تحليل بيئة المؤسسة نظراً لأنها تؤدي إلى تحقيق ما يلي:

1. تحديد الفرص المتاحة أمام المؤسسة، وبالنظر إلى إمكانيات وخبرات وموارد المؤسسة يتم المفاضلة بين الفرص التي يمكن استغلالها وأولويات استثمارها.
2. يساعد التحليل الرباعي على تخصيص الموارد المتاحة وتحديد طرق استخدامها.
3. تحديد ما يسمى بـ: القدرة المميزة للمؤسسة والتي تعرف على أنها القدرات والموارد التي تمتلكها المؤسسة والعمليات التنفيذية المستخدمة في توظيف تلك القدرات والإمكانيات لإنجاز الأهداف.

تحليل البيئة الداخلية والخارجية

انطلاقاً من اللقاءات التي تم عقدها والتي شملت شريحة كبيرة من منسوبي العمادة، قامت اللجنة بدراسة معظم التقارير والوثائق وتقارير الدراسات الخاصة بالعمادة، بهدف الدراسة المستفيضة لبيئة العمادة في الوضع الراهن، وبهدف الوقوف على نقاط القوة والضعف ذات التأثير الحالي والمستقبلي على أداء العمادة، من أجل المساعدة في تحديد أهم الفرص التي يمكن للعمادة الاستفادة منها في التخطيط لمستقبلها، وتفاعلياً للتهديدات التي قد تؤثر سلباً على أداءها.

تم تلخيص التحليل الرباعي (تشخيص الوضع الراهن) كالآتي:

نقاط القوة	نقاط الضعف
• مشاركة أكاديمية من أعضاء هيئة التدريس تتمثل في مشرفي الأندية الطلابية ومشرفي الأنشطة. • مشاركة طلابية تتمثل في الأندية الطلابية والمجالس في برامج العمادة ولجان الحقوق الطلابية ولجان النشاط الطلابي بالكلية. • توفير الدعم اللازم لتنفيذ البرامج والأنشطة. • منشآت طلابية تتمثل في إسكان الطلاب والمطاعم ومراكز خدمات الطلاب. • برامج وأنشطة طلابية نوعية. • تنوع في أنشطة وخدمات العمادة للطلاب كافة والطلاب ذوي الإعاقة والطلاب غير السعوديين. • أطر قانونية وتنظيمية للحياة الجامعية تتمثل في نظام الإسكان الطلابي ووثيقة الحقوق والواجبات الطلابية ولائحة لتأديب الطلاب. • دعم إداري ومعنوي من إدارة الجامعة يتمثل في إشراك العمادة في كافة اللجان داخل وخارج الجامعة التي تختص بتوجيه الطلاب وتوعيتهم ورعايتهم. • توفر الملاعب والصالات الرياضية الحديثة	• ضعف الحوافز المادية الخاصة بأعضاء هيئة التدريس المشاركين في قيادة النشاط الطلابي وريادته. • قلة تنوع الحوافز لدعم تميز الطلاب وزيادة مشاركتهم الطلابية بالكلية. • عدم توفر مبنى مناسب لعمادة شؤون الطلاب. • عدم توفر مسرح مجهز يمارس فيه الطلاب مهاراتهم المسرحية وأنشطتهم الثقافية. • ضعف كفاءة بعض الإداريين والإداريات وعدم توفر برامج التدريب اللازمة في مجالات إرشاد ورعاية الطلاب وتوجيههم. • عدم توفر الكادر البشري المتخصص في تدريب الطلاب على المهارات الحياتية وتنمية الهوايات والمواهب ورعاية ذوي الإعاقة. • قلة المتخصصين من المشرفين الاجتماعيين والأخصائيين النفسيين . • عدم ملائمة القاعات المخصصة لإقامة البرامج التدريبية والتطويرية والمؤتمرات. • عدم الإلمام الكافي من بعض الطلبة بالأنظمة واللوائح والحقوق والواجبات والتأديب. • ضعف نسبة المنح الدراسية الممنوحة للطلاب الأجانب.
الفرص	التحديات
• رؤية المملكة 2030 وبرنامج التحول الوطني. • سمعة الجامعة المميزة محلياً ودولياً. • اعتماد نظام الجامعات الجديد. • تطور التطبيقات التقنية في الجامعة • الاصدار الثاني للخطة الاستراتيجية للجامعة 2030 • إمكانية عقد شراكة مجتمعية مع مؤسسات خاصة لدعم ورعاية برامج العمادة. • إمكانية زيادة عدد البرامج النوعية. • توجه الجامعة إلى الاعتماد الأكاديمي المؤسسي والبرامجي والذي من شروطه التركيز على جودة الخدمات التي تقدم للطلاب.	• تعدد قنوات تنفيذ البرامج الطلابية داخل الجامعة مما يخلق نوع من الازدواجية والتضارب في الاختصاصات ويؤثر على دور العمادة في القيام بمهامها. • عزوف بعض الطلبة عن برامج وأنشطة العمادة. • تعدد الأعباء الدراسية للطلاب مما يقلل تركيزهم على النواحي الاجتماعية والاستفادة من خدمات العمادة. • عدم وجود التنسيق الزمني في المواعيد بين الأعمال الأكاديمية للطلاب وبين حياتهم الاجتماعية مما يقلل من درجة استفادتهم من خدمات العمادة وفعاليتها

أهداف الخطة الإستراتيجية

أهداف الخطة الاستراتيجية

تنمية مهارات الطلاب وبناء شخصياتهم	الهدف الإستراتيجي الأول
توفير خدمات طلابية متميزة وذات جودة عالية	الهدف الإستراتيجي الثاني
بناء شراكات استراتيجية مميزة	الهدف الإستراتيجي الثالث

مواءمة أهداف الخطة الاستراتيجية لأهداف الجامعة الاستراتيجية 2030

المبادرات	الاهداف الاستراتيجية للعمادة	الاهداف الإستراتيجية للجامعة
• رفع كفاءة الأداء لقطاع الأنشطة الطلابية • تشجيع الطلبة على المشاركة في الأنشطة الطلابية • اكتشاف ورعاية الطلبة الموهوبين • تطوير قطاع الرياضة الجامعية	تنمية مهارات الطلبة وبناء شخصياتهم	تمكين الطلبة من المنافسة في سوق العمل
• توفير بيئة خدمات مميزة للطلبة • تطوير خدمات التوجيه والإرشاد • تحسين جودة مرافق وخدمات الإسكان الطلابي • تمكين الطلبة ذوي الإعاقة من الاستفادة من الخدمات التعليمية ومرافق الجامعة	توفير خدمات طلابية متميزة وذات جودة عالية	التحسين المستمر لممارسات الجودة وتطبيقاتها
• توقيع الاتفاقيات والشراكات الاستراتيجية مع القطاع الحكومي والخاص والغير ربحي	بناء شراكات استراتيجية مميزة	بناء شراكات استراتيجية فاعلة

مبادرات وبرامج الخطة الاستراتيجية

الهدف الاستراتيجي الأول: تنمية مهارات الطلاب وبناء شخصياتهم.

المبادرة الأولى: رفع كفاءة الأداء لقطاع الأنشطة الطلابية

بيانات المبادرة	
2025 - 2028	الفترة الزمنية
- وكالة العمادة للأنشطة الطلابية - وكالة العمادة لشؤون الطالبات	الجهات المسؤولة عن التنفيذ
- وكيل العمادة للأنشطة الطلابية - وكيلة العمادة لشؤون الطالبات	الأطراف المعنية
- وكالة العمادة للخدمات الطلابية والإسكان - إدارة العمادة	الجهات المساندة
عميد شؤون الطلاب	المسؤول المباشر

المستهدف	خط الأساس	مؤشرات الأداء	الفترة الزمنية	برامج المبادرة
85%	79%	معدل رضا الموظفين عن وضوح المهام الموكلة (وفق استبيان سنوي)	سنة واحدة	تطوير آلية إدارة الفعاليات والبرامج
33%	18%	نسبة الأندية التي تم تطويرها وتشغيلها بالكامل سنوياً	3 سنوات	تطوير الأندية الطلابية المركزية
80%	61%	معدل رضا الطلبة عن الأندية والأنشطة المقدمة (وفق استبيان سنوي)		
4	1	عدد الموظفين المستقطبين في مجال الأنشطة والفعاليات	3 سنوات	استقطاب الكفاءات المتخصصة في مجال الأنشطة الطلابية وإدارة الفعاليات
85%	لم تفعل المنصة	معدل رضا مستخدمي المنصة عن جودة الخدمات وسهولة استخدامها (وفق استبيان سنوي)	سنتين	أتمتة جميع الأعمال الإدارية عن طريق إنشاء منصة إلكترونية
2	لم ينشأ المجلس	عدد الاجتماعات التي تم عقدها سنوياً	سنتين	إنشاء وتفعيل المجلس الاستشاري الطلابي على مستوى الجامعة
80%	لم ينشأ المجلس	معدل رضا أعضاء المجلس عن فعالية العمل وآلية التنفيذ (وفق استبيان سنوي)		

الهدف الاستراتيجي الأول: تنمية مهارات الطلاب وبناء شخصياتهم.

المبادرة الثانية: تشجيع الطلبة على المشاركة في الأنشطة الطلابية

بيانات المبادرة	
2025 - 2028	الفترة الزمنية
- وكالة العمادة للأنشطة الطلابية - وكالة العمادة لشؤون الطالبات	الجهات المسؤولة عن التنفيذ
- وكيل العمادة للأنشطة الطلابية - وكيلة العمادة لشؤون الطالبات	الأطراف المعنية
- وكالة العمادة للخدمات الطلابية والإسكان - إدارة العمادة	الجهات المساندة
عميد شؤون الطلاب	المسؤول المباشر

المستهدف	خط الأساس	مؤشرات الأداء	الفترة الزمنية	برامج المبادرة
85%	76%	معدل رضا أعضاء المجالس الطلابية عن دورها في إعداد الخطط (وفق استبيان سنوي)	سنة واحدة	تعزيز دور المجالس الاستشارية الطلابية بالكليات في إعداد خطط الأنشطة
80%	48%	معدل رضا الطلبة عن السجل المهاري الإلكتروني (وفق استبيان سنوي)	سنتين	تفعيل السجل المهاري الإلكتروني للطلاب
80%	71%	معدل رضا الطلبة عن تجربتهم في إدارة الفعاليات (وفق استبيان سنوي)	سنتين	إشراك الطلبة بشكل فاعل في إدارة البرامج وتنفيذها
20%	1596	معدل زيادة المشاركين في برامج العمادة الكبرى عن العام السابق	سنتين ونصف	تطوير البرامج الكبرى للعمادة
85%	63%	معدل رضا الطلبة عن البرامج الكبرى للعمادة (وفق استبيان سنوي)		
3	2	عدد البرامج النوعية المبتكرة سنوياً	سنتين	ابتكار وتبسيط الضوء على البرامج النوعية
85%	67.8%	معدل رضا الطلبة عن البرامج الجديدة (وفق استبيان سنوي)		
10%	3	معدل الزيادة في عدد المكرمين عن العام السابق	سنة واحدة	تكريم الطلبة المتميزين في الأنشطة الطلابية خلال الحفل الختامي وإبرازهم إعلامياً
85%	64%	معدل رضا الطلبة عن تنوع المكافآت (وفق استبيان سنوي)	سنة واحدة	تنويع مكافآت وجوائز الأنشطة والفعاليات
88%	82%	معدل رضا الطلبة الدوليين عن الأنشطة والبرامج (وفق استبيان سنوي)	سنتين	تطوير البرامج والأنشطة المقدمة للطلبة الدوليين

الهدف الاستراتيجي الأول: تنمية مهارات الطلاب وبناء شخصياتهم.

المبادرة الثالثة: اكتشاف ورعاية الطلبة الموهوبين

بيانات المبادرة

2025 - 2027	الفترة الزمنية
- وكالة العمادة للأنشطة الطلابية - وكالة العمادة لشؤون الطالبات	الجهات المسؤولة عن التنفيذ
- وكيل العمادة للأنشطة الطلابية - وكيلة العمادة لشؤون الطالبات	الأطراف المعنية
- وكالة العمادة للخدمات الطلابية والإسكان - إدارة العمادة	الجهات المساندة
عميد شؤون الطلاب	المسؤول المباشر

المستهدف	خط الأساس	مؤشرات الأداء	الفترة الزمنية	برامج المبادرة
10	7	عدد الأنشطة والبرامج المنفذة التي تعنى باكتشاف ورعاية الموهوبين سنوياً	سنتين	تنوع الأنشطة لاكتشاف ورعاية الموهوبين
85%	62.4%	نسبة رضا الطلبة المشاركين عن شمولية وتنوع الأنشطة (وفق استبيان سنوي)		
2	1	عدد البرامج والأنشطة المقدمة لطلبة المرحلة الثانوية سنوياً	سنتين	تقديم برامج رعاية الموهوبين لطلبة المرحلة الثانوية
80%	66%	معدل رضا طلبة المرحلة الثانوية عن البرامج المقدمة (وفق استبيان سنوي)		
100%	0%	نسبة اكتمال إعادة الهيكلة	سنة واحدة	إعادة هيكلة اللجنة الدائمة لرعاية الموهوبين
100%	75%	نسبة اكتمال تحديث الدليل	سنة واحدة	تحديث دليل وحدة رعاية الموهوبين
25%	24	معدل الزيادة في عدد الطلبة المشاركين في "مسار طلبة الجامعة" عن العام السابق	سنتين	تحسين آلية العمل لبرنامج التلمذة: تطوير "مسار طلبة الجامعة"
95%	90%	نسبة الطلبة الموهوبين الذين أتموا البرنامج بنجاح سنوياً		

الهدف الاستراتيجي الأول: تنمية مهارات الطلاب وبناء شخصياتهم.

المبادرة الرابعة: تطوير قطاع الرياضة الجامعية

بيانات المبادرة	
2025 - 2028	الفترة الزمنية
- وكالة العمادة للأنشطة الطلابية - وكالة العمادة لشؤون الطالبات	الجهات المسؤولة عن التنفيذ
- وكيل العمادة للأنشطة الطلابية - وكيلة العمادة لشؤون الطالبات	الأطراف المعنية
- وكالة العمادة للخدمات الطلابية والإسكان - إدارة العمادة	الجهات المساندة
عميد شؤون الطلاب	المسؤول المباشر

المستهدف	خط الأساس	مؤشرات الأداء	الفترة الزمنية	برامج المبادرة
100%	0%	نسبة اكتمال إنشاء مضمار الجري، مضمار الوثب، ومنصة رمي الجلة	3 سنوات	إنشاء مرافق رياضية مخصصة لألعاب القوى
20	0	عدد الفعاليات التي يتم استضافتها باستخدام هذه المرافق سنوياً		
85%	لم تنشأ بعد	معدل رضا الطلبة عن جودة المرافق الجديدة (وفق استبيان سنوي)		
85%	61.6%	معدل رضا الطلبة ومنسوبي الجامعة عن جودة المرافق الرياضية (وفق استبيان سنوي)	سنتين	إنشاء إدارة للمرافق والمنشآت الرياضية
80%	25%	نسبة اكتمال إنشاء الإدارة		
100%	0%	نسبة اكتمال التعاقد مع أجهزة فنية لتدريب منتخبات الجامعة في جميع الألعاب	سنتين	توفير الأجهزة الفنية المتخصصة للتدريب
92	لم يتم التشغيل	عدد ساعات التشغيل الفعلي للصالة أسبوعياً	سنتين	تشغيل الصالة الرياضية بالمدينة الجامعية
85%	لم يتم التشغيل	معدل رضا المستفيدين عن خدمات الصالة الرياضية (وفق استبيان سنوي)		
20%	0	معدل الزيادة في عدد المقبولين من الموهوبين رياضياً عن العام السابق	3 سنوات	تفعيل قبول الطلبة الموهوبين رياضياً
4	1	عدد المعسكرات التي تم تنظيمها سنوياً	سنتين	تنظيم معسكرات رياضية سنوية
88%	84%	معدل رضا أعضاء المنتخبات عن جودة المعسكرات (وفق استبيان سنوي)		
الخامس	الثاني عشر	ترتيب الجامعة في مؤشر الأداء الرياضي السنوي	3 سنوات	تحسين ترتيب الجامعة في مؤشر الأداء الرياضي السنوي للجامعات السعودية

الهدف الاستراتيجي الثاني: توفير خدمات طلابية متميزة وذات جودة عالية

المبادرة الأولى: توفير بيئة خدمات مميزة للطلبة

بيانات المبادرة	
2027 - 2025	الفترة الزمنية
◦ وكالة العمادة للخدمات الطلابية والإسكان	الجهات المسؤولة عن التنفيذ
◦ وكيل العمادة للخدمات الطلابية والإسكان	الأطراف المعنية
◦ وكالة العمادة للأنشطة الطلابية ◦ وكالة العمادة لشؤون الطالبات ◦ إدارة العمادة	الجهات المساندة
عميد شؤون الطلاب	المسؤول المباشر

المستهدف	خط الأساس	مؤشرات الأداء	الفترة الزمنية	برامج المبادرة
100%	30%	نسبة اكتمال تحديث اللوائح	سنتين	تطوير اللوائح الإدارية والتنظيمية
85%	60.81%	معدل رضا الطلبة والموظفين عن وضوح وفعالية اللوائح (وفق استبيان سنوي)		
85%	67.83%	معدل رضا الطلبة عن جودة الخدمات الإلكترونية (وفق استبيان سنوي)	سنتين	أتمتة طلبات الخدمات الطلابية
100%	0%	نسبة اكتمال إنشاء الإدارة	سنة ونصف	إنشاء إدارة للتغذية وتحديد مسؤولياتها
80%	54.05%	معدل رضا الطلبة عن جودة خدمات التغذية (وفق استبيان سنوي)		

الهدف الاستراتيجي الثاني: توفير خدمات طلابية متميزة وذات جودة عالية

المبادرة الثانية: تطوير خدمات التوجيه والإرشاد

بيانات المبادرة

2025 - 2027	الفترة الزمنية
- وكالة العمادة للخدمات الطلابية والإسكان - وحدة التوجيه والإرشاد	الجهات المسؤولة عن التنفيذ
- وكيل العمادة للخدمات الطلابية والإسكان - رئيس وحدة التوجيه والإرشاد	الأطراف المعنية
- وكالة العمادة للأنشطة الطلابية - وكالة العمادة لشؤون الطالبات - إدارة العمادة	الجهات المساندة
عميد شؤون الطلاب	المسؤول المباشر

المستهدف	خط الأساس	مؤشرات الأداء	الفترة الزمنية	برامج المبادرة
100%	30%	نسبة اكتمال إنشاء الإدارة	سنة ونصف	إنشاء إدارة التوجيه والإرشاد
90%	80%	معدل رضا الطلبة المستفيدين عن خدمات الإدارة (وفق استبيان سنوي)	سنة ونصف	إنشاء إدارة التوجيه والإرشاد
60%	40%	معدل عدد الاستشارات المقدمة عبر العيادة النفسية الإلكترونية إلى مجموع الاستشارات النفسية المقدمة	سنة واحدة	إطلاق العيادات النفسية، وإنشاء عيادة نفسية إلكترونية لتوفير الدعم عن بعد
95%	90%	معدل رضا الطلبة المستفيدين عن خدمات العيادة (وفق استبيان سنوي)	سنة واحدة	إطلاق العيادات النفسية، وإنشاء عيادة نفسية إلكترونية لتوفير الدعم عن بعد
90%	قيد التنفيذ	معدل رضا الطلبة عن جودة الخدمات الإلكترونية (وفق استبيان سنوي)	سنة ونصف	التحول الرقمي لخدمات التوجيه والإرشاد
15%	3000	معدل الزيادة في عدد الطلبة المستفيدين من البرامج الوقائية والعلاجية سنوياً	سنة ونصف	تطوير البرامج الوقائية والعلاجية المقدمة للطلبة
90%	85%	معدل رضا الطلبة عن فعالية برامج تنمية المهارات والقيم (وفق استبيان سنوي)	سنة ونصف	تحديث برامج تنمية المهارات والقيم
10%	2.5	معدل التحسن في متوسط المعدل التراكمي للطلبة المستفيدين سنوياً	سنتين	تحسين برامج الإرشاد الأكاديمي في كليات الجامعة
90%	85%	معدل رضا المشاركين عن محتوى البرامج المقدمة والأثر الناتج (وفق استبيان سنوي)	سنة واحدة	تنفيذ برامج لرعاية الطلاب المتعثرين ومتوسطي التحصيل

الهدف الاستراتيجي الثاني: توفير خدمات طلابية متميزة وذات جودة عالية

المبادرة الثالثة: تحسين جودة مرافق وخدمات الإسكان الطلابي

بيانات المبادرة

2025 - 2028	الفترة الزمنية
◦ وكالة العمادة للخدمات الطلابية والإسكان	الجهات المسؤولة عن التنفيذ
◦ وكيل العمادة للخدمات الطلابية والإسكان	الأطراف المعنية
◦ وكالة العمادة للأنشطة الطلابية ◦ إدارة العمادة	الجهات المساندة
عميد شؤون الطلاب	المسؤول المباشر

المستهدف	خط الأساس	مؤشرات الأداء	الفترة الزمنية	برامج المبادرة
33%	25%	نسبة اكتمال تنفيذ الخطة سنوياً	3 سنوات	إعداد خطة شاملة لتشغيل وصيانة الإسكان الطلابي
85%	69.5%	معدل رضا الطلبة عن جودة الإشراف على المباني (وفق استبيان سنوي)	سنة ونصف	تطوير آلية الإشراف على المباني السكنية
33%	20%	نسبة عدد الغرف التي تم إعادة تأهيلها إلى العدد الإجمالي للغرف سنوياً	3 سنوات	إعادة تأهيل الغرف السكنية
85%	63.6%	معدل رضا الطلبة عن جودة مرافق الإسكان الطلابي (وفق استبيان سنوي)	3 سنوات	إعادة تأهيل مرافق الإسكان الطلابي
50%	35%	نسبة عدد الخدمات التي تمت أتمتتها إلى عدد الخدمات المتوفرة سنوياً	سنتين	أتمتة عمليات الإسكان الطلابي
85%	61.4%	معدل رضا الطلبة عن جودة خدمات الإسكان الإلكترونية (وفق استبيان سنوي)		

الهدف الاستراتيجي الثاني: توفير خدمات طلابية متميزة وذات جودة عالية
المبادرة الرابعة: تمكين الطلبة ذوي الإعاقة من الاستفادة من الخدمات التعليمية ومرافق الجامعة

بيانات المبادرة	
2025 - 2028	الفترة الزمنية
- وكالة العمادة للخدمات الطلابية والإسكان - وحدة ذوي الإعاقة	الجهات المسؤولة عن التنفيذ
- وكيل العمادة للخدمات الطلابية والإسكان - رئيس وحدة ذوي الإعاقة	الأطراف المعنية
- وكالة العمادة للأنشطة الطلابية - وكالة العمادة لشؤون الطالبات - إدارة العمادة	الجهات المساندة
عميد شؤون الطلاب	المسؤول المباشر

المستهدف	خط الأساس	مؤشرات الأداء	الفترة الزمنية	برامج المبادرة
33%	25%	نسبة اكتمال مشروع تهيئة المرافق الجامعية لتناسب ذوي الإعاقة سنوياً	3 سنوات	تطوير برنامج الوصول الشامل في البيئة العمرانية
85%	70%	معدل رضا الطلبة ذوي الإعاقة عن البيئة العمرانية (وفق استبيان سنوي)		
85%	74%	معدل رضا الطلبة ذوي الإعاقة المشاركين في البرامج (وفق استبيان سنوي)	سنة ونصف	تنفيذ البرامج والملقيات الخاصة بذوي الإعاقة
80%	55%	معدل رضا الطلبة ذوي الإعاقة المستفيدين (وفق استبيان سنوي)	سنتين	توفير الوسائل التقنية المساعدة لتحسين تجربة التعلم
100%	85%	نسبة اكتمال تحديث الدليل التنظيمي والإجرائي	سنة واحدة	تحديث الدليل التنظيمي و الإجرائي لخدمات الطلبة ذوي الإعاقة
85%	لم يفعل بعد	معدل رضا الطلبة ذوي الإعاقة عن فعالية البرنامج (وفق استبيان سنوي)	سنة واحدة	تفعيل برنامج بطاقات الأولوية

الهدف الاستراتيجي الثالث: بناء شراكات استراتيجية مميزة.
المبادرة : توقيع الاتفاقيات والشراكات الإستراتيجية مع القطاع الحكومي والخاص والغير ربحي

بيانات المبادرة	
2025 - 2028	الفترة الزمنية
- وكالة العمادة للأنشطة الطلابية - وكالة العمادة لشؤون الطالبات - وكالة العمادة للخدمات الطلابية والإسكان	الجهات المسؤولة عن التنفيذ
- وكيل العمادة للأنشطة الطلابية - وكيلة العمادة لشؤون الطالبات - وكيل العمادة للخدمات الطلابية والإسكان	الأطراف المعنية
إدارة العمادة	الجهات المساندة
عميد شؤون الطلاب	المسؤول المباشر

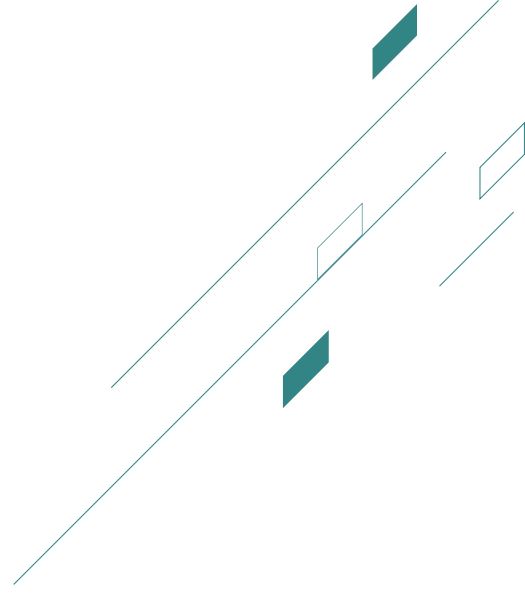
المستهدف	خط الأساس	مؤشرات الأداء	الفترة الزمنية	برامج المبادرة
20%	3	معدل زيادة عدد الشراكات مقارنة بالعام السابق	سنة ونصف	تطوير برنامج للتواصل الفعّال مع الجهات المستهدفة
25%	3	معدل زيادة عدد الاتفاقيات الموقعة مع الجمعيات الغير ربحية مقارنة بالعام السابق	3 سنوات	عقد اتفاقيات التعاون والشراكات مع الجمعيات والمنظمات الغير ربحية
3	1	عدد الاتفاقيات الموقعة لدعم اكتشاف ورعاية الموهوبين	سنتين	عقد الشراكات والاتفاقيات لدعم برامج اكتشاف ورعاية الموهوبين
90%	تم التوقيع مؤخراً	معدل رضا الطلبة المستفيدين من الشراكة عن الأثر الناتج (وفق استبيان سنوي)		
100%	50%	نسبة اكتمال إعداد الملف التسويقي	سنتين	إعداد ملف تسويقي متكامل عن برامج العمادة التي يمكن رعايتها
5	0	عدد الرعاية لبرامج العمادة سنوياً		
100%	10%	نسبة إتمام دراسة الخصخصة	سنتين ونصف	دراسة إمكانية خصخصة بعض الأندية الطلابية

آليات متابعة وتقويم تنفيذ الخطة

تشكيل لجنة لمتابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية للعمادة مزودةً بكافة الوسائل والمعينات التي تمكنها من المتابعة وإعداد التقارير الدورية عن سير تنفيذ مبادرات وبرامج الخطة الاستراتيجية، على النحو التالي:

- الإعلان عن البدء في تنفيذ الخطة الاستراتيجية (الإطلاق / التدشين).
- البدء بتأمين وتخصيص الموارد المالية والبشرية اللازمة لتنفيذ الخطة طبقاً للبرنامج الزمني المحدد.
- عقد جلسات مع المعنيين بالتنفيذ، يتم خلالها عرض المهام والمسؤوليات، والبرنامج الزمني للتنفيذ.
- إطلاق المبادرات لكافة وكالات وإدارات ووحدات وأقسام العمادة، ويتم متابعة تنفيذها وفق الجدول الزمني المحدد.
- متابعة الإنجاز بشكل دوري بالتركيز على نسب الأداء على مستوى الأهداف والمبادرات والبرامج.
- إعداد التقارير الدورية (ربع / نصف / سنوي) مصحوبة بأهم الإنجازات والعقبات والمقترحات والتوصيات، وتقديمها لعميد عمادة شؤون الطلاب لعرضها على الإدارة العليا للجامعة لمناقشتها.

فريق إعداد الخطة	
الاسم	الصفة
د. عيسى بن خلف الدوسري	عميد شؤون الطلاب (رئيساً)
د. علي بن سعيد الجمعه	وكيل الأنشطة الطلابية (عضواً)
د. محمد بن فرج اليامي	وكيل الخدمات الطلابية والإسكان (عضواً)
أ. ريما بنت محمد الدوسري	مستشارة العمادة للتطوير والجودة (عضواً)
أ. راشد بن محمد العسكر	مدير إدارة الأنشطة الطلابية (عضواً)



تم بحمد الله



