



جامعة الأمير سطاتم بن عبد العزيز  
Prince Sattam Bin Abdulaziz University  
عمادة شؤون الطلاب

جامعة الأمير سطاتم بن عبد العزيز  
عمادة شؤون الطلاب

الخطة الاستراتيجية

2030 – 2020

## فهرس المحتويات

| الصفحة | المحتويات  |
|--------|--|
| ٢      | مقدمة  |
| ٣      | الملخص التنفيذي  |
|        | <b>الفصل الأول</b>   |
| ٦      | نبذة عن العمادة ( النشأة، التطور، الهيكل التنظيمي ).                 |
| ٧      | تشخيص الوضع الراهن ( تحليل البيئة الداخلية والخارجية ) SWOT ANALYSIS |
| ١١     | ( المقارنات المرجعية ) الجهات المرجعية والممارسات المثلى             |
| ١٥     | تحليل الفجوة والخيارات الاستراتيجية                                  |
|        | <b>الفصل الثاني</b>  |
| ١٧     | الرؤية   |
| ١٧     | الرسالة  |
| ١٧     | القيم الجوهرية   |
| ١٧     | الأهداف الاستراتيجية   |
| ١٨     | مؤشرات الأداء الرئيسة  |
| ١٩     | الأهداف التنفيذية  |
|        | <b>الفصل الثالث</b>  |
| ٢١     | الخطة التنفيذية  |
|        | <b>الفصل الرابع</b>  |
| ٢٤     | خطة المخاطر المتوقعة   |
| ٢٥     | خطة التغيير  |
| ٢٦     | خطة الاتصال  |

## مقدمة

تأتي الخطة الاستراتيجية لترسم ملامح المستقبل للعمادة في ضوء المتغيرات التي يشهدها الواقع الجامعي، وهو ما يحتم ضرورة أن تقوم عمادة شؤون الطلاب بتقييم ومتابعة الخطة التنفيذية بشكل مستمر، للوقوف على مدى التقدم في التنفيذ، وتذليل الصعوبات، واقتراح خطط التحسين في ضوء المستجدات التي تحدث. واعتمدت الخطة الاستراتيجية في منهجيتها على استخدام أسلوب التحليل الرباعي (SWOT)، لعناصر البيئة الداخلية، من نقاط قوة وضعف، ولعناصر البيئة الخارجية، بما تحتويه من فرص وتهديدات، وذلك بغرض التغلب على نقاط الضعف، والاستفادة من الفرص المتاحة لتطوير الأداء بها. وإعداد كوادر بشرية تتمتع بشخصية مؤهلة وتتميز بالإحساس بالمسؤولية والانتماء الأصلي لأمتها، قادرة في الوقت ذاته على مواكبة تطورات المعرفة، بما يلبي احتياجات المجتمع الحالية والمستقبلية، وبما يتواءم مع تحقيق تنمية اقتصادية واجتماعية ووطنية مستدامة.

ويأتي وضع الخطة الاستراتيجية للعمادة في سياق توجه جامعة الامير سطاتم بن عبد العزيز، نحو إرساء قواعد الأسلوب العلمي للتخطيط المستقبلي، بما يلاءم تطلعات العمادة، في إحداث تغيير شامل يرتقي بالتعليم والبحث العلمي والمسؤولية المجتمعية إلى مستويات عالمية قادرة على مواجهة التحديات الراهنة والمستقبلية. وتنفيذاً لهذه التوجهات فقد تم تشكيل لجنة لتتولى صياغة خطة استراتيجية للفترة من عام 2020 وحتى عام 2030

## الملخص التنفيذي

تماشياً مع رؤية المملكة 2030 وتوجه الجامعة لتبنى التخطيط الاستراتيجي، أصبح من الضروري تحديث الخطة الاستراتيجية للعمادة لتتضمن وتتوافق مع التوجهات الاستراتيجية للجامعة وخطتها الاستراتيجية 2030. وقد أعتمد تحديث الخطة الاستراتيجية للعمادة على نفس المنهجية التي بُنيت عليها الخطة الاستراتيجية للجامعة 2030؛ حيث تكمن أهمية هذه المنهجية في قدرتها على تحليل " البيئة الخارجية" للعمادة لاستقراء الفرص، والتحديات المحتملة، إضافة إلى تحليل " البيئة الداخلية" لتحديد نقاط القوة والضعف فيها، سعياً نحو الاستفادة من الفرص المتاحة لتعزيز نقاط القوة والحد من التأثيرات السلبية لنقاط الضعف والتحديات. ويأتي تحديث الخطة الاستراتيجية لعمادة شؤون الطلاب بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز بالخرج تجسيداَ لإدراك العمادة لأهمية الخطة الاستراتيجية وتحديثها على أسس علمية سليمة، وفق منهجية تستشعر الدور المتميز للعمادة ولتكون جهة مرجعية لوحداتها وإداراتها في كل ما يتعلق بالتخطيط الاستراتيجي. وقد تضمن تحديث الخطة الاستراتيجية عقد سلسلة من ورش العمل والاجتماعات واستطلاع رؤى الأطراف المعنية الداخلية والخارجية والتي قام بها فريق عمل الخطة الاستراتيجية. إضافة إلى تحليل البيئة الداخلية والخارجية للوصول لأهم القضايا الأساسية. كما روعي في تحديث الخطة الاستراتيجية الاستناد إلى المقارنات المرجعية مع عدد من العمادات المحلية والاقليمية والعالمية للاستفادة من الممارسات المثلى. وقد تم صياغة رؤية العمادة لتكون " التميز في الأنشطة والخدمات الطلابية وتحفيز الموهوبين." ورسالة تتمحور حول " تقديم أنشطة غير صافية وخدمات متميزة وتحفيز للموهوبين من خلال:

- برامج غير صافية متميزة.
- الاستثمار الأمثل للموارد والتقنية.
- بناء الشراكات الفاعلة.

### وقيم جوهرية تتمثل في:

**الإبداع:** تلتزم العمادة بتعزيز الابتكارات ذات الأصالة والتي لا تتعارض مع قيم المجتمع والدين الإسلامي الحنيف.

**التميز:** تلتزم العمادة بالجودة في كافة أنشطتها وأعمالها الإدارية والأكاديمية.

**العمل بروح الفريق:** تلتزم العمادة بأن يعمل منسوبيها إلى جانب الطلبة معاً لتحقيق الأهداف المشتركة، مع التركيز على الوضوح وتجنب الفردية.

**التعاون:** تلتزم العمادة بإشراك جميع منسوبي العمادة في صنع القرارات، وتبنيها، وتحويلها إلى تطبيق عملي.

**الشفافية:** تلتزم العمادة بتطبيق السياسات والممارسات والإجراءات المعلنة لجميع الطلاب بشفافية وعدالة تامة.

**الثقة:** تلتزم العمادة بتعزيز الثقة لدى منسوبي العمادة والطلاب والمستفيدين من خدمات العمادة بكفاءة ودقة عالية.

### وتحديد الأهداف الاستراتيجية التالية:

- تنمية مهارات الطلاب وصقل شخصياتهم.
- توفير خدمات طلابية متميزة وذات جودة.
- تعزيز شراكات استراتيجية طلابية متميزة.
- تمكين الطلاب ذوي الإعاقة وتقديم الخدمات لهم.

إيماناً من العمادة بضرورة العمل المؤسسي فقد سعت لتكون أهدافها الاستراتيجية متناسقة ومتطابقة مع أهداف الجامعة الاستراتيجية.

### الجدول أدناه يوضح التناسق والتطابق بين أهداف العمادة وأهداف الجامعة الاستراتيجية:

| الأهداف الاستراتيجية للعمادة                | الأهداف الاستراتيجية للجامعة                |
|---|---|
|   | تعزيز مكانة الجامعة محلياً ودولياً.         |
| تنمية مهارات الطلاب وصقل شخصياتهم           | تمكين الطلبة من المنافسة في سوق العمل.      |
|   | استقطاب الموارد البشرية المتميزة وتنميتها.  |
|   | التحسين المستمر لعمليات التعليم والتعلم.    |
|   | تطوير برامج الدراسات العليا والبحث العلمي.  |
| توفير خدمات طلابية متميزة وذات جودة         | التحسين المستمر لممارسات الجودة وتطبيقاتها. |
| تعزيز شراكات استراتيجية طلابية متميزة       | بناء شراكات استراتيجية فاعلة.               |
|   | استدامة الموارد المالية للجامعة.            |
|   | تطوير نظام إداري داعم.                      |
| تمكين الطلاب ذوي الإعاقة وتقديم الخدمات لهم | تطوير برامج داعمة للمسؤولية المجتمعية.      |

# ”الفصل الأول“

## نبذة عن العمادة

تسعى عمادة شؤون الطلاب إلى تحقيق رسالة الجامعة والتي تقوم على أساس ان الطالب هو محور العملية التعليمية والتربوية، وهو الركيزة الأساسية التي تقوم عليها فلسفة الجامعة. ولهذا تحرص عمادة شؤون الطلاب على رعاية الطلاب وتقديم جميع الخدمات التي تساهم في تنمية شخصية الطالب في الجوانب الأكاديمية والنفسية والاجتماعية وتنمية روح المسؤولية والانتماء لديه.

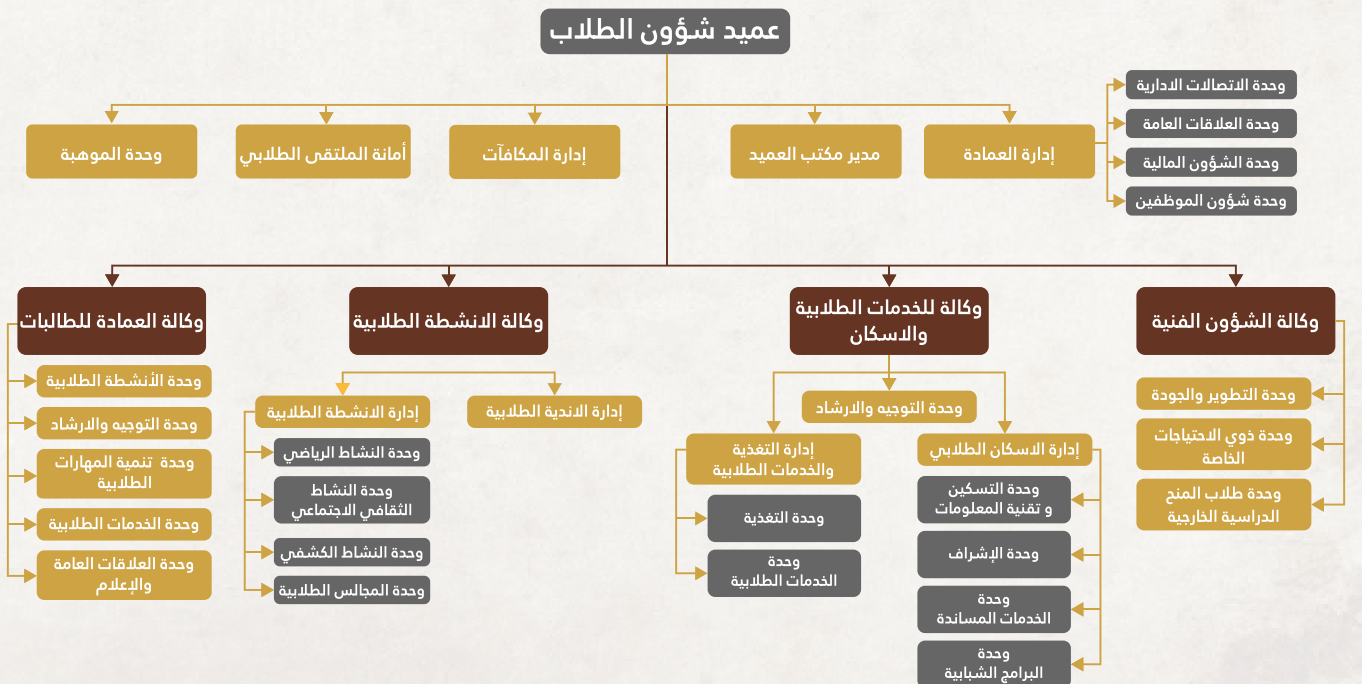
كما تقوم عمادة شؤون الطلاب بإعداد البرامج للنشاطات الثقافية والفنية والرياضية للطلاب، ومتابعة قضاياهم ومشاكلهم وتوفير الحلول الممكنة لها، وهي تعتبر همزة الوصل بين الطالب في الجامعة من جهة، والمجتمع المحلي من جهة أخرى.

إن هذا الدور المميز للعمادة يجعلها من أكثر العمدات تأثيراً في حياة الطالب الجامعية، ويضع عليها عبء كبير في تحقيق رسالتها وأهدافها المستمدة من رسالة وأهداف الجامعة وذلك من خلال العمل ضمن إطار واحد من البرامج والخطط يتم تنفيذها من خلال إدارات وأقسام العمادة المختلفة.

## نشأة عمادة شؤون الطلاب

أنشئت عمادة شؤون الطلاب بناءً على موافقة مجلس الجامعة في جلسته الأولى للعام الجامعي 1430/1431 هـ والمعقود بتاريخ 29 صفر 1431 هـ، وبناءً على موافقة مجلس التعليم العالي بجلسته رقم 59 بتاريخ 26 ربيع الآخر 1431 هـ، الموافق عليها من خادم الحرمين الشريفين رئيس مجلس الوزراء رئيس مجلس التعليم العالي بالتوجيه البرقي الكريم رقم 7013 / م ب بتاريخ 28 رمضان 1431 هـ.

■ تطور العمادة



■ الوكالات والاقسام والوحدات بالعمادة

| العدد | البيان         |   |
|-------|----------------|---|
| 4     | وكالات العمادة | 1 |
| 6     | الإدارات       | 2 |
| 25    | الوحدات        | 3 |
| 57    | الموظفين       | 4 |

## تشخيص الوضع الراهن

### الأطراف المعنية بتحديث الخطة الاستراتيجية

منهجية تحديث الخطة الاستراتيجية

#### ■ مراحل التحديث

تحليل البيئة الداخلية والخارجية

- البيئة الداخلية ( نقاط القوة والضعف )

- البيئة الخارجية ( الفرص والتهديدات )

تم تحديد الأطراف المعنية بتحديث خطة العمادة على النحو الآتي:

| الأطراف الخارجية                        | الأطراف الداخلية          |
|---|---------------------------|
| إدارة الجامعة                           | عميد العمادة              |
| كليات الجامعة                           | الوكلاء                   |
| العمادات المساندة                       | الوحدات الإدارية بالعمادة |
| الإدارات العامة ووحدات الجامعة المختلفة | الموظفين                  |
|   | الطلاب                    |

### منهجية تحديث الخطة الاستراتيجية

تم اتباع المنهجية التالية في تحديث الخطة الاستراتيجية للعمادة.

#### ورش عمل تشخيص الوضع الراهن

لتحليل البيئة الداخلية والخارجية للعمادة بمشاركة جميع الأطراف المعنية بهدف التعرف على نقاط

القوة والضعف والفرص والتهديدات المحتملة.

#### إجراء المقارنات المرجعية

#### الممارسات المثلى



## الفجوة والقضايا الأساسية

صياغة: ( الرؤية والرسالة والقيم والأهداف الاستراتيجية )

الخطة التنفيذية

خطة إدارة المخاطر

خطة إدارة التغيير

خطة الاتصال

## مراحل التحديث

### ■ المرحلة الأولى

- وهي مرحلة إعداد المسودة الأولية للخطة من قبل اللجنة المكلفة وتضمنت ما يلي:
- عمل مقارنات مرجعية
  - النظر إلى أهم القضايا الأساسية بعد ( تحليل البيئتين الداخلية والخارجية )
  - اقتراح الرؤية، والرسالة، والأهداف الاستراتيجية

### ■ المرحلة الثانية

وتركزت بعرض المسودة الأولية للخطة على مجلس العمادة ورصد المقترحات والتوصيات والملاحظات الهادفة إلى إثراء وتنقيح المسودة الأولية من الخطة الاستراتيجية من خلال مجموعة من الأنشطة والفعاليات، التي تضمنت إشراك المجتمع الداخلي من منسوبي العمادة والاطلاع على الخطة الاستراتيجية للجامعة.

### ■ المرحلة الثالثة

تضمنت استقصاء رأي الأطراف المعنية بتحديث الخطة، حيث تم دعوة العديد منهم للمناقشة المستفيضة للخطة، وإبداء الملاحظات حولها، وعقد مجموعة من ورش العمل والاجتماعات تم فيها تداول الأفكار والمقترحات بشكل موضوعي ودقيق، آخذين بعين الاعتبار استراتيجية الجامعة، وحاجات ومتطلبات سوق العمل، ومرئيات الأطراف المعنية في تنفيذ الخطة.

### ■ المرحلة الرابعة

ركزت حول صياغة الخطة الاستراتيجية النهائية مع التركيز على الخطة التنفيذية وتحديد المسؤوليات والمهام ومستويات وجهات التنفيذ ومؤشرات الأداء والفترة الزمنية اللازمة للتطبيق.

## تحليل البيئة الداخلية والخارجية SWOT analysis

يهدف التحليل الرباعي إلى تحديد مكامن القوة والضعف، والتعرف على الظروف البيئية والعناصر المحيطة، بما فيها من فرص وتحديات، وأثرها على قدرة العمادة في تنفيذ خطتها الاستراتيجية، والوصول إلى الأهداف المأمولة. إن تحديد عوامل القوة والعمل على تنميتها وتعزيزها، والفرص المتاحة ودراسة إمكانية استغلالها، ومعالجة عوامل الضعف والتحديات والعمل على التقليل من آثارها السلبية، سوف يؤدي إلى زيادة فرص نجاح الخطة الاستراتيجية.

### ■ البيئة الداخلية ( نقاط القوة والضعف )

أوضحت نتائج ورش العمل التي قام بها فريق تحديث الخطة الاستراتيجية للعمادة أن هناك مجموعة من نقاط القوة التي تتميز بها العمادة داخلياً والتي يمكن استثمارها وتفعيلها على النحو الذي يحقق رسالتها ورسالة الجامعة. كما أظهرت نتائج ورش العمل بعض نقاط الضعف التي قد تؤثر على كفاءة العمادة وفعاليتها في تحقيق رسالتها وأهدافها الاستراتيجية.

| نقاط القوة STRENGTHS  | نقاط الضعف WEAKNESS   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ قيادة أكاديمية للعمادة مميزة تتمثل في العميد والوكلاء وعدد من العاملين فيها.</li> <li>■ مشاركة أكاديمية من أعضاء هيئة التدريس تتمثل في مشرفي الأندية الطلابية ومشرفي الأنشطة الطلابية بالكليات.</li> <li>■ مشاركة طلابية تتمثل في الأندية الطلابية والمجالس الطلابية ولجان الحقوق الطلابية ولجان النشاط الطلابي بالكليات.</li> <li>■ دعم مالي من ميزانية صندوق الطلاب وميزانية الجامعة.</li> <li>■ منشآت طلابية تتمثل في إسكان الطلاب والمطاعم والبوفيهات والمنشآت الرياضية.</li> <li>■ برامج وخطط سنوية للأنشطة اللاصفية ودعم مالي لهذه البرامج.</li> <li>■ كادر وظيفي يتمثل في المشرفين الاجتماعيين ومشرفي الإسكان وأخصائيين نفسانيين وموظفين إداريين.</li> <li>■ تنوع في أنشطة وخدمات العمادة للطلاب وشريحة ذوي الإعاقة والطلاب غير السعوديين.</li> <li>■ أطر قانونية وتنظيمية للحياة الجامعية تتمثل في نظام الإسكان الطلابي ووثيقة الحقوق والواجبات الطلابية ولائحة لتأديب الطلاب.</li> <li>■ دعم إداري ومعنوي من إدارة الجامعة يتمثل في إشراك العمادة في كافة اللجان داخل وخارج الجامعة التي تختص بتوجيه الطلاب وتوعيتهم ورعايتهم.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ عدم تفرغ القيادات الأكاديمية للعمادة من العميد والوكلاء من مهامهم التدريسية.</li> <li>■ ضعف الحوافز الخاصة بأعضاء هيئة التدريس المشاركين في قيادة النشاط الطلابي وريادته.</li> <li>■ ضعف الحوافز لدعم تميز الطلاب وزيادة مشاركتهم في برامج العمادة.</li> <li>■ عدم توفر مبنى مناسب لعمادة شؤون الطلاب.</li> <li>■ عدم توفر المنشآت الرياضية عدا ملعب الإسكان الطلابي وعدم كفايتها ونقص المعامل الخاصة بتدريب الطلاب على المهارات الحياتية ورعاية وتنمية مواهبهم.</li> <li>■ عدم توفر مسرح مجهز يمارس فيه الطلاب مهاراتهم المسرحية وأنشطتهم الثقافية.</li> <li>■ ضعف كفاءة الكادر البشري من الإداريين والإداريات وعدم توفر برامج التدريب اللازمة في مجالات إرشاد ورعاية الطلاب وتوجيههم.</li> <li>■ عدم توفر الكادر البشري المتخصص في تدريب الطلاب على المهارات الحياتية وتنمية الهوايات والمواهب ورعاية ذوي الإعاقة.</li> <li>■ ضعف الإعلان عن أنشطة وخدمات العمادة في الكليات مما يقلل من الاستفادة منها.</li> <li>■ نقص الخدمات المقدمة للطلاب ذوي الإعاقة.</li> <li>■ عدم الإلمام الكافي من قبل الطلاب بالأنظمة واللوائح والحقوق والواجبات والتأديب.</li> <li>■ ضعف نسبة المنح الدراسية الممنوحة للطلاب الاجانب.</li> </ul> |

### ■ البيئة الخارجية ( الفرص والتهديدات )

في ظل المتغيرات الراهنة أوضحت نتائج التحليل البيئي أن العمادة أمامها العديد من الفرص المتاحة والتي يمكن الاستفادة منها في تحقيق أهدافها الاستراتيجية، كما أن هناك مجموعة من التحديات المحتملة والتي ينبغي على العمادة أن تحدد كيفية التعامل معها في سبيل تحقيقها لرسالتها وأهدافها الاستراتيجية.

| التهديدات THREATS   | الفرص OPPORTUNITIES   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ احتمالات تناقص الموارد المالية بناء على خطة الجامعة لتقليص عدد طلابها.</li> <li>■ القيود التي تنظم بنود الصرف ليس بها المرونة الكاملة لإطلاق حرية العمادة في توزيع الميزانية حسب احتياجاتها.</li> <li>■ تعدد قنوات تنفيذ البرامج الطلابية داخل الجامعة مما يخلق نوع من الازدواجية والتضارب في الاختصاصات ويؤثر على دور العمادة في القيام بمهامها.</li> <li>■ عزوف الطلاب عن برامج العمادة بسبب تعدد وسائل الترفيه الخارجية وقوة جذبها.</li> <li>■ تعدد الأعباء الدراسية للطلاب مما يقلل تركيزهم على النواحي الاجتماعية والاستفادة من خدمات العمادة.</li> <li>■ عدم وجود التنسيق الزمني في المواعيد بين الأعمال الأكاديمية للطلاب وبين حياتهم الاجتماعية مما يقلل درجة استفادتهم من خدمات العمادة وفعاليتها.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ رؤية المملكة 2030 وبرنامج التحول الوطني.</li> <li>■ تحسن سمعة الجامعة محلياً.</li> <li>■ اعتماد نظام الجامعات الجديد.</li> <li>■ تطور التطبيقات التقنية في الجامعة.</li> <li>■ الاصدار الثاني للخطة الاستراتيجية للجامعة 2030.</li> <li>■ إمكانية عقد شراكة مجتمعية مع مؤسسات خاصة لدعم ورعاية برامج العمادة</li> <li>■ إمكانية استثمار أموال صندوق الطلاب في مشاريع قليلة المخاطرة لتوفير موارد مالية ثابتة لتفادي احتمال تناقص الموارد المالية للصندوق.</li> <li>■ إمكانية زيادة عدد البرامج المبتكرة.</li> <li>■ توجه الجامعة إلى الاعتماد الأكاديمي المؤسسي والبرامجي والذي من شروطه التركيز على جودة الخدمات التي تقدم للطلاب.</li> </ul> |

### القضايا الأساسية: وتمثل مخرجات تشخيص الوضع الراهن

- قدرات ومهارات الطلاب
- الخدمات الطلابية
- الشراكات الاستراتيجية
- طلبة ذوي الإعاقة

## المقارنات المرجعية لعمادات شؤون الطلاب في الجامعات المحلية والإقليمية والعالمية

### جامعة الملك سعود

تشرف عمادة شؤون الطلاب على مجموعة واسعة من البرامج والخدمات المساندة للعملية التعليمية بالجامعة والتي تهدف في مجملها إلى الاهتمام بالطلبة وتهيئة البيئة المناسبة لهم للتحصيل العلمي وتدريبهم في مجالات إضافية لترقية مهاراتهم وتنمية قدراتهم الذهنية والبدنية وإعدادهم بشكل متكامل ومتوازن ليتخرجوا من الجامعة مواطنين صالحين قادرين على المنافسة في المجال الأكاديمي والوظيفي والمهني. تتولى عمادة شؤون الطلاب توفير الرعاية والخدمات والأنشطة اللاصفية لطلاب وطالبات الجامعة وفق خطة تسعى لتحقيق أهداف الجامعة التربوية والاجتماعية. وتتنوع الخدمات والأنشطة وأساليب الرعاية وفقاً لمتطلبات المرحلة وأهداف الجامعة وحاجة المجتمع. وتعتبر الخدمات والأنشطة والرعاية التي توفرها العمادة دعامة أساسية من دعائم العملية التعليمية والتربوية في الجامعة حيث أنها لا تهتم فقط بتوفير الجو المناسب للطلاب والطالبات للتحصيل الدراسي بل تسعى أيضاً إلى اكتشاف المواهب الطلابية ورعايتها وتنميتها إضافة إلى تدريب الطلاب والطالبات وتأهيلهم في مهارات إضافية تساعد في الارتقاء بمخرجات الجامعة وتجويدها وجعل خريجي الجامعة منافسين في سوق العمل.

#### الرؤية

التميز والريادة العالمية في الأنشطة والخدمات الطلابية.

#### الرسالة

تقديم أنشطة وخدمات طلابية متميزة لتخريج كوادر ذات مهارات عالية وقادرة على التنافس محلياً ودولياً من خلال توفير أنشطة لا صفية عالية الجودة وبنية أساسية وتجهيزات فائقة وفق أفضل المواصفات العالمية.

#### الأهداف الاستراتيجية للعمادة

- تحقيق الجودة في كافة خدمات وأنشطة العمادة.
- تكوين شراكة بين العمادة والطلاب تمكّن الطلاب من تخطيط وتنفيذ الأنشطة المحببة لهم بما يضمن زيادة الإقبال على أنشطة العمادة وتفاعل الطلاب والطالبات معها.
- تطوير الإعلام الطلابي من خلال إصدار مطبوعات طلابية ومواقع إنترنت تكون محضناً لمشاركات الطلاب وإبراز إنتاجهم الأدبي والعلمي.
- إيجاد شراكة مع القطاع الخاص لتنمية المهارات الطلابية وتزويد الطلاب بمعارف وقدرات إضافية تتواءم مع حاجة سوق العمل والعمل على زيادة توظيف الخريجين.
- دعم تكوين قيادات طلابية تتحمل مسؤولية المشاركة في اتخاذ القرار بالجامعة ومساندة إدارة الجامعة في القيام بمهامها.
- تأكيد مفاهيم الحقوق والواجبات الطلابية لتحقيق مجتمع جامعي متجانس تسود فيه روح التعاون والاحترام المتبادل بين كافة منسوبيها طلاباً وطالبات وأعضاء هيئة تدريس وموظفين.
- لارتقاء بأنشطة وخدمات ذوي الإعاقة من الطلاب والطالبات ودعم المركز بكافة الاحتياجات المادية والبشرية.

- تنظيم أنشطة وخدمات نوعية لطلاب المنح الدراسية وتوثيق الروابط بين الجامعة وخريجي المنح.
- تقديم خدمات تغذية متميزة من خلال فتح مجال المنافسة لشركات التغذية للعمل بالجامعة والارتقاء بخدمات الإشراف على شركات التغذية.
- توفير إسكان طلابي متكامل وراقي يلبي حاجات الطلاب المتنوعة وتتوفر فيه كافة وسائل الراحة والخدمات.
- إنشاء مرافق ومنشآت رياضية وترفيهية متكاملة على أحدث المواصفات العالمية.
- إجراء الدراسات والبحوث التي تساعد في تطوير الخدمات والأنشطة الطلابية.
- تنويع مصادر تمويل برامج العمادة من خلال إيجاد شراكة مع القطاع الخاص لرعاية فعاليات الأنشطة المختلفة.

### جامعة القصيم

**الرؤية**  
التميز وطنياً في أنشطة وخدمات الطلاب، وتفعيل مشاركتهم المجتمعية في القصيم.

**الرسالة**  
تقديم خدمات وأنشطة طلابية متميزة، في بيئة محفزة متكاملة التجهيزات تسهم في تحسين مخرجات الجامعة وتعزيز قدراتها التنافسية في سوق العمل؛ باستخدام أحدث الأساليب وتنمية الموارد وتفعيل الشراكة.

- الأهداف**
- تعميق قيم ومبادئ الدين الإسلامي في نفوس الطلاب والطالبات وترجمتها إلى واقع عملي.
  - تعزيز الولاء والانتماء للوطن والمحافظة على مكتسباته من خلال إعداد الطلاب والطالبات لدورهم الريادي في مسيرة البناء والإنماء للوطن.
  - إكساب الطلاب والطالبات المهارات اللازمة للتعايش مع المجتمع بإيجابية.
  - تأكيد مفهوم الشخصية الطلابية العلمية والعملية لتنسجم مع مفهوم سوق العمل ومتطلبات التنمية.

### جامعة البحرين

تسعى عمادة شؤون الطلبة إلى توفير مختلف متطلبات الطلبة من الخدمات التي ترتبط ارتباطاً وثيقاً بتحصيلهم الأكاديمي، وإعدادهم تربوياً، وثقافياً، وفنياً، ورياضياً.

**الرؤية**  
النهوض بالعمل الطلابي إلى أرقى المستويات وصولاً إلى العالمية.

**الرسالة**  
توفير المناخ والبيئة الملائمة لخلق حياة جامعية أفضل لطلبة الجامعة، وذلك من خلال تادية دور متناسق ومتكامل للعملية التعليمية في الجامعة، وتوفير أفضل الإمكانيات للطلبة في سبيل استنهاض الجهود الطلابية للمشاركة والمساهمة في العمل الطلابي على كافة أصعدته، وطرح شبكة واسعة من البرامج والخدمات عالية الجودة، وحث الطلبة على الإبداع والابتكار والإضافة.

- الأهداف**
- صقل شخصية الطالب من خلال الأنشطة اللاصفية، وإيجاد بيئة تساعد على الإبداع والابتكار.

|  |                          |
|--|--------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ الارتقاء بمستوى الخدمات العامة وتطوير خدمات الإرشاد النفسي والتوجيه السلوكي والاجتماعي لدعم الجانب الأكاديمي للطلبة.</li> <li>■ تطوير البنية التحتية اللازمة لتحقيق أهداف العمادة بما يتناسب مع حجم الخدمات والبرامج والأنشطة.</li> <li>■ تعزيز روح الوحدة الوطنية.</li> </ul>  |                          |
| <p>تتولى عمادة شؤون الطلبة الاشراف الكامل على كل ما يتعلق بشؤون الطلبة اثناء دراستهم الجامعية من خلال دوائرها وموظفيها وتقدم لهم الخدمات التي من شأنها تهيئة الجو الاكاديمي الملائم للطلبة كما تطرح عددا من البرامج الفصلية والأنشطة المتنوعة التي تهدف الى تفعيل ثقافة الطلبة وتوسيع مداركهم كما تساعدهم على تحصيل المعارف والخبرات النافعة وتعودهم على المشاركة الاجتماعية وتؤكد انتماءهم الى امتهم ووطنهم وتمنحهم ممارسة الأنشطة المتوافقة مع ميولهم ومواهبهم تحت مظلة رسمية تمكنهم من المشاركة داخل الجامعة وخارجها.</p> <p><b>الرؤية</b></p> <p>نحو عمادة متميزة في تقديم تفضل الخدمات والأنشطة (المنهجية واللامنهجية) ومنبر حر للطلبة يتسم بالقدرة التنافسية على المستوى العالمي والإقليمي والوطني المتقدم.</p> <p><b>رسالة العمادة</b></p> <p>تبني مواهب الطلبة الابتكارية والابداعية والمبادرات في سياق اعداد خريجين مؤهلين لسوق العمل بأداء متميز وتقديم افضل خدمة للمجتمع المحلي و العالمي بكل يسر وشفافية وعدالة وذلك لرفد الوطن والمنطقة بالقوى البشرية المؤهلة التي تمكن من النهوض والقيام بالدور الحضاري المنشود، مع المحافظة على أصالة التراث العربي الإسلامي، والمساهمة في نشر المعرفة والتقدم الفكري، وتعزيز روح الانتماء الوطني والعمل الجماعي للوصول إلى حالة من التنمية المستدامة وإيجاد نسيج من علاقات التعاون مع معظم العمادات في الجامعات الأردنية و العالمية.</p> <p><b>أهداف العمادة</b></p> <p>تهدف عمادة شؤون الطلبة إلى تنمية الوعي الثقافي والاجتماعي لدى الطلبة وتوطيد علاقتهم بجامعتهم وبالمجتمع المحلي، وذلك من خلال ما تقوم به من الإعداد للانتخابات الطلابية وتنمية روح المسؤولية والانتماء لدى الطلاب، وإصدار المطبوعات ذات العلاقة بالطلبة، ومتابعة أحوالهم، وتقديم المساعدات المادية وغير المادية وتأمين السكن والإشراف على المعسكر الصيفي، وإعداد البرامج للنشاطات الثقافية والفنية والرياضية للطلاب، ومتابعة كثير من القضايا عن طريق مكتب الإرشاد وتوفير الحلول الممكنة لها، وتقديم الخدمات الطبية للطلبة بالتعاون مع المركز الصحي في الجامعة، وإلقاء المحاضرات وعقد الندوات في المجال الصحي، وتقديم الجوائز الرمزية والعينية والمادية للطلبة المتفوقين أكاديميا، وتقديم القروض والمنح للطلبة المحتاجين.</p> <p>تؤدي عمادة شؤون الطلبة في جامعة مؤتة أعمالها من خلال دوائرها المختلفة دورا مهما في رعاية الطلبة، وهي على النحو الآتي:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ دائرة الخدمات الطلابية.</li> <li>■ دائرة الهيئات الطلابية.</li> <li>■ مكتب الطلبة الوافدين.</li> </ul> | <p><b>جامعة مؤتة</b></p> |

|  |                                      |
|--|--------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ دائرة النشاط الثقافي والفني.</li> <li>■ دائرة الأنشطة الرياضية.</li> <li>■ دائرة المنازل الداخلية.</li> <li>■ مكتب الارشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين.</li> <li>■ دائرة التوثيق والإعلام الطلابي.</li> </ul>  |                                      |
| <p>تعتبر الجامعة مجتمع أكاديمي لأكثر من 30000 طالب ويقدم مكتب شؤون الطلاب مجموعة من الخدمات أهمها</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ خدمات التوظيف والتدريب</li> <li>■ شهادات المهارات غير الاكاديمية</li> <li>■ تأجير الخزائن للأغراض الشخصية</li> <li>■ خدمات للطلاب الأجانب</li> <li>■ منشآت رياضية</li> <li>■ إسكان جامعي</li> <li>■ مركز للخدمات الطلابية</li> <li>■ جمعيات طلابية</li> </ul> | <p><b>جامعة سنغافورة الوطنية</b></p> |

## BEST PRACTICE الممارسات المُثلى

## تحليل الفجوة

| القضايا                      | الممارسات المثلى   | الفجوة   |
|------------------------------|--|--|
| <b>قدرات ومهارات الطلاب</b>  | عبر استحداث السجل المهاري وتقديم أنشطة متميزة ومبتكرة وتنمية مهارات الموهوبين منهم بالإضافة لتطوير دور الأندية الطلابية ومستوى فاعليتها<br>كذلك تعزيز الوعي الفكري ورفع مستوى الانتماء الوطني<br>توثيق الروابط بين الجامعة ومؤسسات المجتمع واستحداث نادي للتطوع وتطوير دليل تنظيمي وإجرائي للعمل التطوعي. كذلك تطوير البرامج الجاذبة للعمل التطوعي وكذلك من خلال تعزيز الإعلانات والنشر الدوري للأخبار والفعاليات عبر اعلام الجامعة ومواقع التواصل الاجتماعي | ضعف مشاركة الطلاب في البرامج والأنشطة وغياب مؤشرات قياس نمو مهارات الطلاب أثناء دراستهم في الجامعة                 |
| <b>الخدمات الطلابية</b>      | تطوير الخدمات المساندة لجميع الطلاب بما في ذلك الطلاب ذوي الإعاقة وتقديم خدمات التوجيه والإرشاد وتطبيق معايير الجودة في كافة الأنشطة والخدمات<br>التواصل مع طلاب المنح لاقتراح البرامج التي يفضلونها وتشجيع مشاركتهم في الأنشطة ومتابعة دراستهم وكذلك التوصل معهم بعد التخرج   | قلة عدد الطلاب ذوي الإعاقة في الجامعة، وعدم مشاركة الطلاب في تقييم مستوى الرضا على الخدمات المقدمة                 |
| <b>الشراكات الاستراتيجية</b> | من خلال تطوير برامج الشراكات الطلابية وعقد الشراكات مع القطاع الخاص لدعم برامج العمادة وكذلك شراكات تفاهم مع عمادات محلية ودولية   | ضعف برامج الشراكات الطلابية وغياب التنسيق مع الجهات الخارجية. ضعف الدافعية لدى القطاع الخاص لدعم برامج بالعمادة    |
| <b>طلبة ذوي الإعاقة</b>      | تطوير البيئة المناسبة لهم وتسهيل الخدمات لهم وتذليل العقبات التي قد تواجههم  | عدم وجود سجل يوضح عدد الطلاب ذوي الإعاقة داخل الجامعة. افتقار البنية التحتية للجامعة لكثير من معايير الوصول الشامل |



# ”الفصل الثاني“

## الرؤية VISION 2030

التميز في الأنشطة والخدمات الطلابية وتحفيز الموهوبين.

## الرسالة VISION 2030

تقديم أنشطة غير صافية وخدمات متميزة وتحفيز للموهوبين من خلال.

- برامج غير صافية متميزة
- الاستثمار الأمثل للموارد والتقنية
- بناء الشراكات الفاعلة

## القيم الجوهرية CORE VALUES

**الإبداع:** تلتزم العمادة بتعزيز الابتكارات ذات الأصاله والتي لا تتعارض مع قيم المجتمع والدين الإسلامي الحنيف.

**التميز:** تلتزم العمادة بالجودة في كافة أنشطتها وأعمالها الإدارية والأكاديمية.

**العمل بروح الفريق:** تلتزم العمادة بأن يعمل منسوبيها إلى جانب الطلبة معاً لتحقيق الأهداف المشتركة، مع التركيز على الوضوح وتجنب الفردية.

**التعاون:** تلتزم العمادة بإشراك جميع منسوبي العمادة في صنع القرارات، وتبنيها، وتحويلها إلى تطبيق عملي.

**الشفافية:** تلتزم العمادة بتطبيق السياسات والممارسات والإجراءات المعلنة لجميع الطلاب بشفافية وعدالة تامة.

**الثقة:** تلتزم العمادة بتعزيز الثقة لدى منسوبي العمادة والطلاب والمستفيدين من خدمات العمادة بكفاءة ودقة عالية.

## الأهداف الاستراتيجية STRATEGIC OBJECTIVES

| الأهداف الاستراتيجية                        | القضايا الأساسية      |
|---|-----------------------|
| تنمية مهارات الطلاب وصقل شخصياتهم           | قدرات ومهارات الطلاب  |
| توفير خدمات طلابية متميزة وذات جودة         | الخدمات الطلابية      |
| تعزيز شراكات استراتيجية طلابية متميزة       | الشراكات الاستراتيجية |
| تمكين الطلاب ذوي الإعاقة وتقديم الخدمات لهم | طلبة ذوي الإعاقة      |

## الترباط بين الخطة الاستراتيجية للجامعة 2030 وخطة العمادة

هناك ترباط ودعم واضح بين الخطة الاستراتيجية للعمادة وبين الخطة الاستراتيجية للجامعة 2030؛ كما هو موضح في الجدول الآتي:

| الأهداف الاستراتيجية  | القضايا الأساسية  |
|---|---|
| <p><b>رؤية العمادة 2030</b></p> <p>التميز في الأنشطة والخدمات الطلابية وتحفيز الموهوبين</p>   | <p><b>رؤية الجامعة 2030</b></p> <p>جامعة متميزة في التعليم، منافسة في البحث العلمي الداعم لاقتصاد المعرفة، فاعلة في الشراكة والمسؤولية المجتمعية</p>  |
| <p><b>رسالة العمادة 2030</b></p> <p>تقديم أنشطة غير بصرية وخدمات متميزة وتحفيز للموهوبين من خلال</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ برامج غير بصرية متميزة</li> <li>■ الاستثمار الأمثل للموارد والتقنية</li> <li>■ بناء الشراكات الفاعلة</li> </ul> | <p><b>رسالة الجامعة 2030</b></p> <p>تقديم تعليم متميز، وتطوير بحوث علمية إبداعية، وتعزيز الشراكة والمسؤولية المجتمعية من خلال: بيئة أكاديمية محفزة، موارد بشرية وتقنية متميزة، شراكات استراتيجية فاعلة ونظام إداري داعم</p> |
| <p><b>القيم الجوهرية للعمادة</b></p> <p>الإبداع - التميز - العمل بروح الفريق - التعاون<br/>الشفافية - الثقة</p>   | <p><b>القيم الجوهرية للجامعة</b></p> <p>الإتقان - العدالة - العمل بروح الفريق - الشفافية<br/>والمساءلة - المسؤولية المجتمعية - الهوية الوطنية</p>   |

## دعم الأهداف الاستراتيجية للعمادة لخطة الجامعة 2030

| الأهداف الاستراتيجية للعمادة                | الأهداف الاستراتيجية للجامعة               |
|---|--|
|   | تعزيز مكانة الجامعة محلياً ودولياً         |
| تنمية مهارات الطلاب وصقل شخصياتهم           | تمكين الطلبة من المنافسة في سوق العمل      |
|   | استقطاب الموارد البشرية المتميزة وتنميتها  |
|   | التحسين المستمر لعمليات التعليم والتعلم    |
|   | تطوير برامج الدراسات العليا والبحث العلمي  |
| توفير خدمات طلابية متميزة وذات جودة         | التحسين المستمر لممارسات الجودة وتطبيقاتها |
| تعزيز شراكات استراتيجية طلابية متميزة       | بناء شراكات استراتيجية فاعلة               |
|   | استدامة الموارد المالية للجامعة            |
|   | تطوير نظام إداري داعم                      |
| تمكين الطلاب ذوي الإعاقة وتقديم الخدمات لهم | تطوير برامج داعمة للمسؤولية المجتمعية      |

## الأهداف الاستراتيجية ومؤشرات الأداء

| مؤشرات الأداء الرئيسة  | وصف الهدف  | الهدف الاستراتيجي   |
|--|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ عدد الطلاب المشاركين في الأنشطة الطلابية سنويًا</li> <li>■ عدد الطلاب المشاركين في نهائيات الملتقى العلمي</li> <li>■ تنوع الأنشطة الطلابية</li> <li>■ عدد الأنشطة المقامة سنويًا</li> <li>■ عدد البرامج التطوعية المقامة سنويًا</li> </ul>      | <p>تطوير مهارات الطلاب واكتشاف قدراتهم التي تساهم في صقل شخصياتهم، و دعم وتشجيع العمل التطوعي لدى الطلاب ودعم الشراكات مع الجهات الداعمة للعمل التطوعي</p> | <p><b>تنمية مهارات الطلاب وصقل شخصياتهم</b></p>           |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ درجة رضا الطلاب عن الخدمات الطلابية بالجامعة ( استبيان مركزي سنوي )</li> <li>■ درجة رضا طلاب الاسكان بالجامعة عن الخدمات المقدمة لهم(استبيان فصلي)</li> <li>■ درجة رضا الطلاب عن خدمات وحدة طلاب المنح الخارجية ( استبيان سنوي مخصص)</li> </ul> | <p>تعزيز قدرات العمادة لتقديم خدماتها بجودة متميزة وبأفضل الطرق</p>  | <p><b>توفير خدمات طلابية متميزة وذات جودة</b></p>         |
| <p>عدد اتفاقيات الشراكة المفعلة مع الشركات ومؤسسات المجتمع المحلي سنويًا</p>   | <p>التفاعل مع المجتمع الطلابي وبناء جسور التواصل وتلبية احتياجاتهم</p>   | <p><b>تعزيز شراكات استراتيجية طلابية متميزة</b></p>       |
| <p>درجة رضا الطلاب عن خدمات وحدة ذوي الإعاقة ( استبيان مخصص )</p>  | <p>تسهيل الصعوبات ورفع مستوى الخدمات المقدمة للطلاب ذوي الإعاقة</p>  | <p><b>تمكين الطلاب ذوي الإعاقة وتقديم الخدمات لهم</b></p> |

# ”الفصل الثالث“

## الخطة التنفيذية

### الهدف الاستراتيجي الأول

| الموازنة التقديرية                                | الوقت التقديري للتنفيذ | الاهداف التنفيذية   | وصف الهدف                        |
|---|------------------------|---|----------------------------------|
| يتم تحديدها في ضوء ما تسمح به بنود موازنة الجامعة | 2020 - 2030            | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ بناء الوعي الوطني لدى الطلاب</li> <li>■ تعزيز ثقافة العمل التطوعي</li> <li>■ تطوير الملتقى العلمي</li> <li>■ تحفيز الطلاب على المشاركة في المسابقات والفعاليات</li> </ul>  | تنمية مهارات الطلاب وصل شخصياتهم |
|   |                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ عدد الطلاب المشاركين في الأنشطة الطلابية سنوياً</li> <li>■ عدد الطلاب المشاركين في نهائيات الملتقى العلمي</li> <li>■ تنوع الأنشطة الطلابية</li> <li>■ عدد الأنشطة المقامة سنوياً</li> <li>■ عدد البرامج التطوعية المقامة سنوياً</li> </ul> | مؤشرات الأداء                    |
|   |                        | من يتم استشارتهم  | من يتم إعلامهم                   |
|   |                        | وكالة الأنشطة الطلابية - وكالة شؤون الطالبات  | الجهة المسؤولة                   |
|   |                        | وكيل عمادة شؤون الطلاب للأنشطة الطلابية - وكالة شؤون الطلاب لشؤون الطالبات  | المسؤول                          |

### الهدف الاستراتيجي الثاني

| الموازنة التقديرية                                | الوقت التقديري للتنفيذ | الاهداف التنفيذية  | وصف الهدف                           |
|---|------------------------|--|-------------------------------------|
| يتم تحديدها في ضوء ما تسمح به بنود موازنة الجامعة | 2020 - 2030            | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ زيادة الخدمات المقدمة للطلاب</li> <li>■ تطوير الخدمات المقدمة لطلاب المنح</li> <li>■ تطوير خدمات التوجيه والإرشاد</li> </ul>  | توفير خدمات طلابية متميزة وذات جودة |
|   |                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ درجة رضا الطلاب عن الخدمات الطلابية بالجامعة ( استبيان مركزي سنوي )</li> <li>■ درجة رضا طلاب الإسكان بالجامعة عن الخدمات المقدمة لهم ( استبيان فصلي )</li> <li>■ درجة رضا الطلاب عن خدمات وحدة طلاب المنح الخارجية ( استبيان سنوي مخصص )</li> </ul> | مؤشرات الأداء                       |
|   |                        | من يتم استشارتهم   | من يتم إعلامهم                      |
|   |                        | وكالة الخدمات الطلابية والإسكان  | الجهة المسؤولة                      |
|   |                        | وكيل الخدمات الطلابية والإسكان   | المسؤول                             |

### الهدف الاستراتيجي الثالث

| وصف الهدف                             | الاهداف التنفيذية   | الوقت التقديري للتنفيذ | الموازنة التقديرية                                |
|---------------------------------------|---|------------------------|---|
| تعزيز شراكات استراتيجية طلابية متميزة | توقيع اتفاقيات شراكة مع مؤسسات المجتمع المحلي                           | 2020 - 2030            | يتم تحديدها في ضوء ما تسمح به بنود موازنة الجامعة |
| مؤشرات الأداء                         | ■ عدد اتفاقيات الشراكة المفعلة مع الشركات ومؤسسات المجتمع المحلي سنوياً |                        |   |
| من يتم إعلامهم                        | من يتم استشارتهم  |                        |   |
| الجهة المسؤولة                        | عميد شؤون الطلاب - إدارة العمادة  |                        |   |
| المسؤول                               | عميد شؤون الطلاب - مدير إدارة العمادة                                   |                        |   |

### الهدف الاستراتيجي الرابع

| وصف الهدف                                   | الاهداف التنفيذية  | الوقت التقديري للتنفيذ | الموازنة التقديرية                                |
|---|--|------------------------|---|
| تمكين الطلاب ذوي الإعاقة وتقديم الخدمات لهم | تمكين الطلاب ذوي الإعاقة في الجامعة                          | 2020 - 2030            | يتم تحديدها في ضوء ما تسمح به بنود موازنة الجامعة |
| مؤشرات الأداء                               | ■ درجة رضا الطلاب عن خدمات وحدة ذوي الإعاقة ( استبيان مخصص ) |                        |   |
| من يتم إعلامهم                              | من يتم استشارتهم   |                        |   |
| الجهة المسؤولة                              | وكالة الشؤون الفنية  |                        |   |
| المسؤول                                     | وكيل الشؤون الفنية   |                        |   |

# ”الفصل الرابع“



## خطة إدارة المخاطر

تشتمل على السياسات التي ستتبعها العمادة في إدارة المخاطر المتوقعة أثناء تنفيذ الخطة الاستراتيجية وخصوصاً التحديات والعقبات والمخاطر، وآلية التخفيف من عواقبها والحد منها، واتخاذ الإجراءات لمعالجتها قبل حدوثها. كما تهتم خطة إدارة المخاطر بالتحديات التي تواجه التنفيذ الخطة الاستراتيجية للعمادة. وتختلف درجة تأثير كل عامل أو خطر عن الآخر، كما تختلف أيضاً احتمالية حدوثه. وقد تمت الإشارة إلى احتمال درجة التأثير ودرجة توقع الحدوث لكل خطر، إضافة إلى توضيح آلية التعامل في حالة كل خطر.

## جدول المخاطر في المتوقعة ويوضح بعض المخاطر المتوقعة أثناء تنفيذ الخطة

| آلية التعامل مع الخطر<br>حال وقوعه  | درجة توقع الحدوث |       |     | درجة التأثير |       |     | المخاطر المتوقعة   |
|---|------------------|-------|-----|--------------|-------|-----|--|
|   | منخفض            | متوسط | عال | منخفض        | متوسط | عال |  |
| التركيز على البرامج التي توفر مصادر تمويل لتنفيذ الخطة                              |                  | ✓     |     |              |       | ✓   | عدم توافر الموازنة والتدفقات النقدية لتنفيذ الخطة في التوقيت المناسب |
| العمل على تطوير اللوائح   |                  | ✓     |     |              | ✓     |     | اللوائح المنظمة  |
| تطوير خطة اتصال وتعاون بين المنسوبين لتنفيذ المشاريع التي تحقق الأهداف الاستراتيجية | ✓                |       |     |              |       | ✓   | قلة الشراكات الاستراتيجية  |
| تكثيف الاجتماعات واللقاءات مع الكليات   |                  | ✓     |     |              |       | ✓   | ضعف تعاون الكليات  |
| تطوير خطة اتصال وتعاون بين المنسوبين لتنفيذ المشاريع التي تحقق الأهداف الاستراتيجية |                  | ✓     |     | ✓            |       |     | التغيرات الإدارية في المناصب الوظيفية                                |

## خطة إدارة التغيير

التغيير هو عملية ادخال تحسينات او تطويرات على جوانب متعددة وتتطلب عملية التغيير السير وفق منهجية واضحة تضمن لها النجاح. فالتغيير هو التحديث او التطوير المطلوب لتحقيق هدف استراتيجي معين، وهو استجابة للمتغيرات البيئية الداخلية والخارجية للعمادة، وتعمل خطة إدارة التغيير على زيادة مرونة الخطة الاستراتيجية للعمادة؛ وهي عملية تحدد آليات إجراء أي تغييرات تحدث على الخطة الاستراتيجية بحيث يصبح معروفا، وتم تقييمه والموافقة عليه، وإعلام الأطراف المعنية به وتوثيقه وستستخدم العمادة نموذج التغيير في خطة الجامعة على مستوى الوحدات.

### إدارة التغيير

#### استراتيجية العمادة



### خطة المتابعة والتنفيذ

يتطلب قياس مدى تحقق الأهداف الاستراتيجية للخطة وجود آلية واضحة لقياس الأداء من خلال عدد من مؤشرات الأداء لذا سيتم الاعتماد على الآلية التالية:

- تشكيل لجنة لمتابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية تتولى عملية المتابعة والتقييم.
- تحديد مدى تحقيق الأهداف الاستراتيجية والتنفيذية.
- رفع التقارير الخاصة بمستوى الإنجاز بشكل دوري للعميد.
- التقارير الفصلية ( الفصل الدراسي الأول، الفصل الدراسي الثاني ) عن انجازات الخطة الاستراتيجية.
- رصد معوقات التنفيذ والعمل على إيجاد الحلول الابدائية لها.
- وضع الحلول والبدائل وتجاوز مخاطر التنفيذ.

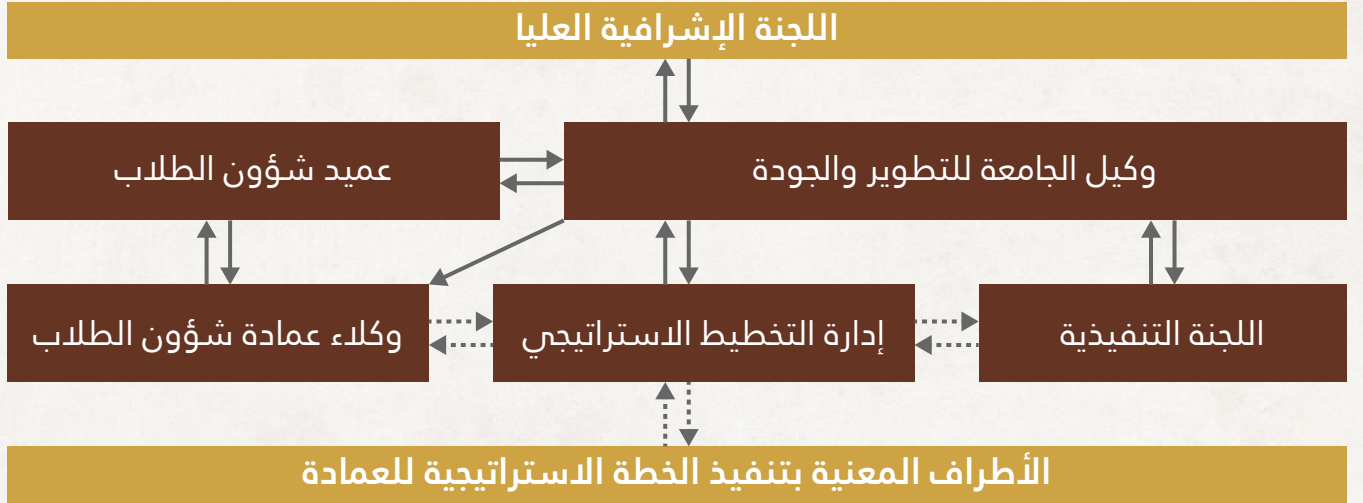
## خطة الاتصال

إنّ توفر المعلومات وسهولة انسيابها بين الأطراف المعنية بالخطة الاستراتيجية للعمادة يعد من المحاور الرئيسة لنجاح عملية تنفيذ الخطة، ولتمكين القائمين على الخطة من التواصل الفعال بين بعضهم البعض وبينهم وبين إدارات العمادة المختلفة من جهة أخرى، إضافة إلى التواصل مع الجهات الخارجية المعنية بالتنفيذ.

### اهداف خطة الاتصال

- التوعية من خلال إعلان ونشر رؤية ورسالة واهداف العمادة الاستراتيجية ( مطبوعات، ملصقات، مطويات، الموقع الإلكتروني للعمادة، ورش عمل).
- مراجعة نتائج ومنجزات الخطة الاستراتيجية، ورشة عمل لعرض النتائج، اجتماعات شهرية، تقارير دورية.
- مراجعة ما تم انجازه من خلال اجتماعات مع المسؤولين عن تنفيذ الخطة، اجتماعات مع منسوبي العمادة، لقاءات دورية مع الطلبة.

### خطة الاتصال



### فريق إعداد الخطة الاستراتيجية

صدر قرار سعادة عميد شؤون الطلاب رقم 14032030706 بتاريخ 28\6\1440هـ بتشكيل لجنة الخطة الاستراتيجية للعمادة على النحو التالي:

|  |                              |
|--|------------------------------|
| عميد عمادة شؤون الطلاب                 | د. ثلاب الشكرة               |
| وكيل العمادة للشؤون الفنية             | د. خالد بن ناصر العاصم       |
| وكيل العمادة للخدمات الطلابية والإسكان | د. عبد الله بن سعود الشتيلي  |
| وكيل الأنشطة الطلابية                  | د. خالد بن ناصر العاصم       |
| وكيلة العمادة لشؤون الطالبات           | د. دلالة بنت خالد المطرفي    |
| مشرف وحدة التطوير والجودة              | أ. عبد الله بن ماجد القحطاني |

### وسائل الاتصال بعمادة شؤون الطلاب

|             |  |                              |
|-------------|--|------------------------------|
| 011588-3210 | عميد عمادة شؤون الطلاب                 | د. ثلاب الشكرة               |
| 011588-3250 | وكيل العمادة للشؤون الفنية             | د. خالد بن ناصر العاصم       |
| 011588-3242 | وكيل العمادة للخدمات الطلابية والإسكان | د. صالح عبدالعزيز الشبيحة    |
| 011588-3250 | وكيل الأنشطة الطلابية                  | د. خالد بن ناصر العاصم       |
| 011588-3288 | وكيلة العمادة لشؤون الطالبات           | د. دلالة بنت خالد المطرفي    |
| 011588-3253 | وحدة التطوير والجودة                   | أ. عبد الله بن ماجد القحطاني |

### المراجع

- رؤية المملكة 2030
- الخطة الاستراتيجية لجامعة الأمير سطاتم بن عبد العزيز الإصدار الأول
- الخطة الاستراتيجية لجامعة الأمير سطاتم بن عبد العزيز الإصدار الثاني 2030

سنة ١٤٤٢هـ



جامعة الأمير سattam بن عبد العزيز  
Prince Sattam Bin Abdulaziz University  
عجدة شؤون الطلاب